

tineco

PURE ONE S12 SERIES Smart Vacuum Cleaner

Mode D'emploi



*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.
We'll get back to you within 1 business day.



 www.tineco.com

SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	82
Spécifications	85
Description	86
Accessoires	88
Assemblage	90
Fonctionnement	92
Entretien	100
Guide de dépannage	104
Garantie	106

TINECO EST LÀ POUR VOUS AIDER.

Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.



www.tineco.com

Consignes de sécurité importantes

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter des précautions de sécurité élémentaires, incluant les suivantes :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT : Afin de réduire le risque d'incendie, de choc électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas cet appareil en plein air, ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou avec de l'eau stagnante.
4. Veillez à ce que cet appareil ne soit pas utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé(e). Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur avec les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.

12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant d'insérer la batterie, de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures et un incendie.
19. Si la batterie est soumise à des conditions abusives, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations et des brûlures.
20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C (266 °F) peut provoquer une explosion.
22. Respectez toutes les instructions de charge et ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela permettra de garantir une utilisation sûre de l'appareil.
24. Cet appareil contient une batterie cellulaire non remplaçable. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sauf comme indiqué dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
26. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C (39,2 °F), mais inférieure à 40 °C (104 °F). Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.

Instructions de recyclage conformément à la loi sur les piles et les batteries



Les piles rechargeables contiennent des matériaux nuisibles à l'environnement. Elles doivent donc être retirées de l'appareil avant l'élimination de celui-ci. Il faut éteindre l'appareil avant de retirer les piles rechargeables.

Les batteries et les piles rechargeables ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre toutes les batteries et piles rechargeables, qu'elles contiennent ou non des substances nocives, à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant, afin qu'elles puissent être éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement. Les piles et les batteries rechargeables ne doivent être retournées que lorsqu'elles sont déchargées.

Les piles et batteries rechargeables comportent le symbole figurant à gauche.

FR

Instructions de recyclage selon la DEEE



Les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre tous les appareils à la fin de leur durée de vie utile à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant afin qu'ils puissent être éliminés de manière appropriée et respectueuse de l'environnement.

L'illustration de gauche montre le symbole de la trémie indiquant la collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Pour les pays de l'UE uniquement:

Pour plus d'informations sur la déclaration de conformité CE, veuillez visiter www.tineco.com.

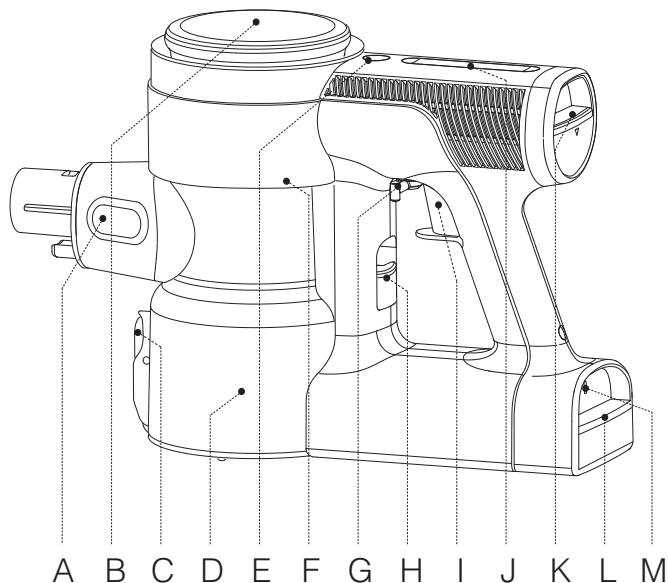
Symboles:

	Lire le manuel d'instructions
	Classe II
	Transformateur isolant de sécurité résistant aux courts-circuits
	Alimentation à découpage
	Cet appareil est conçu pour un usage en intérieur uniquement
	Courant continu
	Courant alternatif

Spécifications

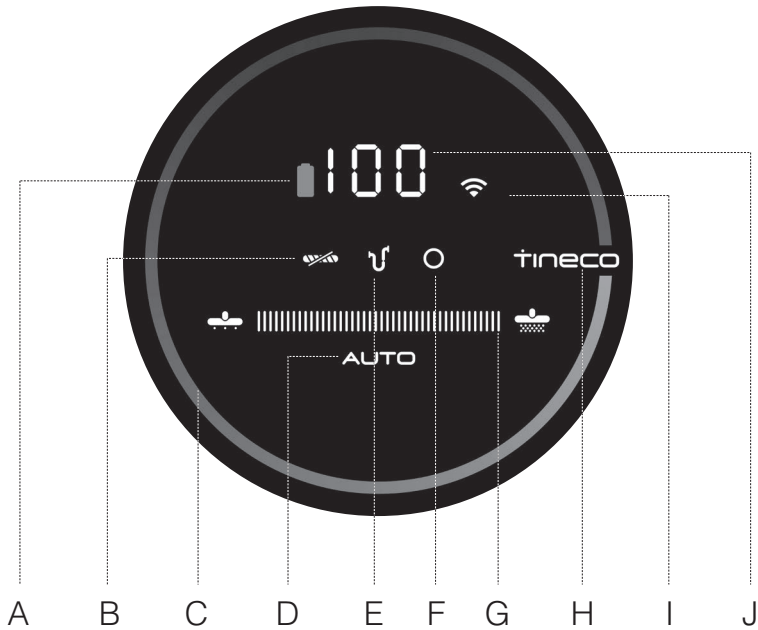
Produit	SÉRIE PURE ONE S12
Tension	21,6 V \equiv
Puissance d'alimentation	500 W
Capacité du bac à poussières	0,6 L
Durée de charge	3-4 heures sur une batterie
Entrée CA	100-240 V~
Bandes de fréquences Wi-Fi	2,4 G
Puissance de sortie maximum Wi-Fi	19 dB

Description



- A. Capteur à poussières
- B. Affichage numérique
- C. Bouton de vidage du bac à poussières
- D. Bac à poussières
- E. Mode AUTO
- F. Touche de réinitialisation Wi-Fi
(Retirez le bac à poussières pour y accéder)
- G. Verrou de la gâchette
- H. Bouton de déverrouillage du bac à poussières
- I. Gâchette
- J. Sélecteur de commande de puissance
- K. Bouton de déverrouillage du filtre HEPA
- L. Bouton de déverrouillage de la batterie
- M. Indicateur lumineux de la batterie

Affichage numérique

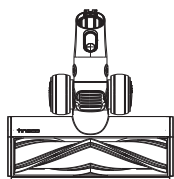


- A. Icône batterie
- B. Rouleau brosse emmêlé
- C. Boucle de surveillance de poussières
(De rouge à bleu selon la quantité de poussières)
- D. Mode AUTO
- E. Conduit d'air bouché
- F. Capteur à poussières défectueux
- G. Voyant d'alimentation
- H. Logo Tineco
- I. Indicateur Wi-Fi
- J. Indicateur de niveau de la batterie

Accessoires

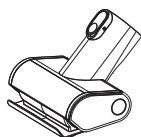
Remarque :

- Testez un accessoire sur une petite zone peu visible avant de l'utiliser sur des surfaces sensibles.
- Pour identifier ce qui doit être inclus dans votre achat, veuillez vous référer à la section « Accessoires inclus » située sur la boîte d'emballage.
- Comme illustré ci-dessous, de nombreux composants sont compatibles avec ce modèle. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site www.tineco.com ou store.tineco.com.



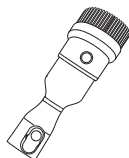
Électro-brosse multitâche avec LED à pilotage direct

La technologie à pilotage direct augmente l'efficacité du nettoyage et assure un nettoyage très dynamique extrêmement efficace pour nettoyer la poussière fine et les débris sur les tapis et les planchers. Les projecteurs LED vous aident à nettoyer les endroits difficiles à voir.



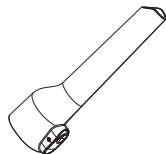
Mini brosse turbo

Pour passer l'aspirateur sur les meubles rembourrés, les matelas, etc. Aspirer les poils d'animaux de compagnie et enlever la saleté incrustée.



Brosse combinée 2-en-1

Permet de passer d'une brosse large à une brosse douce en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse douce est plus efficace sur les meubles à surface dure et la brosse large sur les meubles rembourrés, les rideaux, etc.



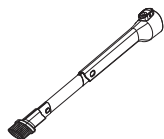
Suceur plat

Pour les coins, recoins et autres endroits difficiles d'accès tels que les sièges auto, les cadres photo et les placards.



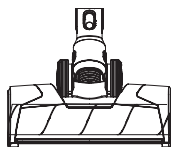
Brosse douce à poussière

Les poils inclinés sur la forme ovale mince permettent un contact antistatique et amorti. Convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.



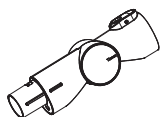
Long suceur plat flexible

Facile à plier, il facilite l'accès aux endroits étroits. Il convient au nettoyage de la poussière derrière et sous les meubles, autour des réfrigérateurs et de nombreux autres espaces étroits.



Grand rouleau brosse douce turbo LED

Parfait pour les sols durs, en particulier les sols en bois sensibles. Il permet de ramasser les saletés grossières et fines en même temps.



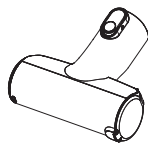
Tube flexible multi-angle

Un joint articulé permet de le régler pour plus de flexibilité lors du nettoyage de haut en bas.



Tube d'extension flexible

Excellente extension et flexibilité pour accéder aux espaces difficiles à atteindre, idéal pour une utilisation en voiture. Compatible avec tous les accessoires Tineco non motorisés.



Outil de nettoyage automatique de pré-filtre

Un filtre sale est l'une des principales causes de la perte d'aspiration, et cet outil est conçu pour prolonger la durée de vie de votre filtre. Placez simplement le filtre sale à l'intérieur de l'outil de nettoyage du pré-filtre et fermez le couvercle. Raccordez l'outil au corps principal et tirez sur la gâchette. L'appareil s'éteint automatiquement une fois la tâche terminée.



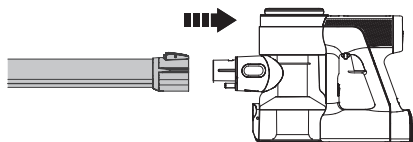
Outil de nettoyage des poils/cheveux

Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau.

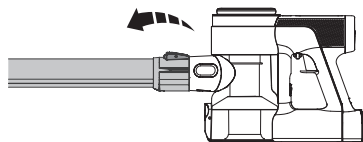
Utilisez l'extrémité avec la brosse pour nettoyer la fenêtre de brosse et le bac à poussières, au besoin.

Assemblage

Installation du tube



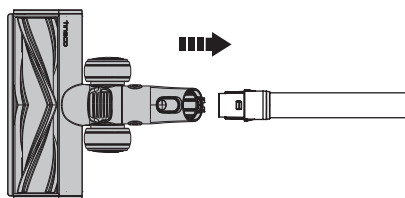
Insérez le tube.



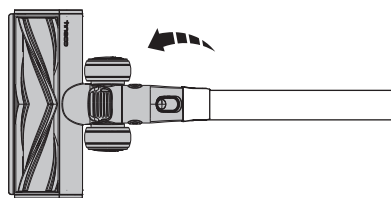
Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

FR

Installation de la brosse

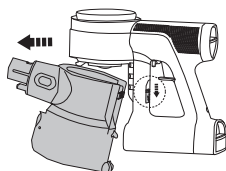


Insérez la brosse.

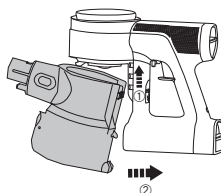


Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Installation du bac à poussières

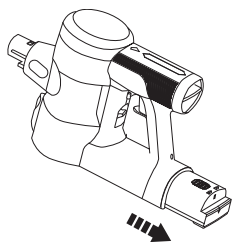


Pour nettoyer plus en profondeur le bac à poussières, appuyez sur son bouton de déverrouillage pour le détacher complètement de l'appareil.

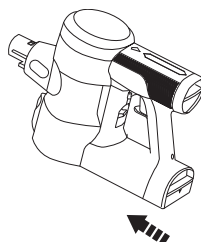


Lors de la réinstallation du bac à poussières, maintenez une certaine inclinaison et insérez le haut du bac à poussières dans le crochet du corps principal. Poussez vers le haut jusqu'à ce que le crochet soit fixé dans la fente du bac à poussières avant de s'enclencher en place.

Installation de la batterie

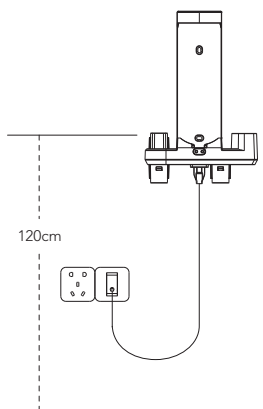


Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie, puis retirez-la.

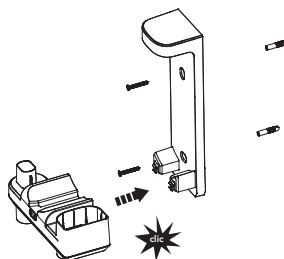


Pour la remettre en place, faites glisser la batterie dans l'emplacement au bas du boîtier principal. La batterie s'enclenchera en position une fois qu'elle sera correctement insérée.

Installation de la station d'accueil murale



Déterminez le meilleur emplacement pour fixer la station d'accueil au mur. Nous recommandons de le placer à 120 cm de la fixation inférieure au sol (il peut être nécessaire de l'ajuster en fonction de la situation réelle).



Assemblez les deux composants du support, jusqu'à entendre le « clic » indiquant un montage correct. Une fois cette étape terminée, utilisez les vis fournies par Tineco pour fixer la station d'accueil au mur.

Avertissement :

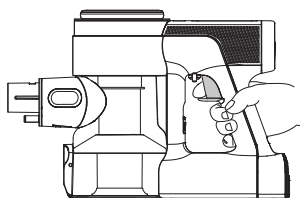
- Assurez-vous que le mur autour de la zone de montage ne comporte pas de tuyaux de gaz ou d'eau, ni de câbles ou fils électriques.
- Pour éviter que la station d'accueil ne tombe, assurez-vous qu'elle est solidement installée.

Fonctionnement

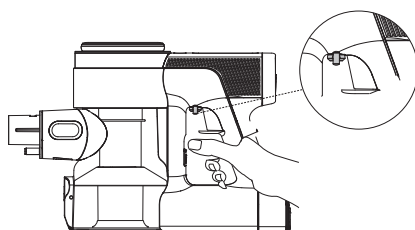
Préparation à l'utilisation

Remarque :

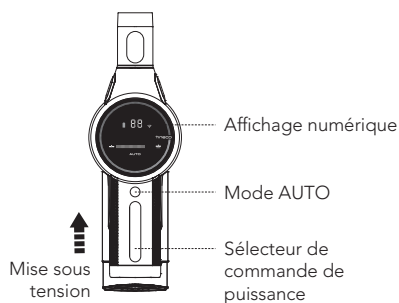
- Avant la première utilisation, veuillez recharger l'appareil (voir « Recharger la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température ambiante est comprise entre 4 °C (39,2 °F) et 40 °C (104 °F).
- Sélectionnez un accessoire et fixez-le à l'appareil avant utilisation (voir « Accessoires »).



Appuyez sur la gâchette pour activer l'aspiration.



Appuyez sur le verrou de la gâchette pour la maintenir en mode d'alimentation continue.



L'appareil démarre en mode AUTO par défaut. Faites glisser le sélecteur de commande de puissance pour passer en mode manuel. Appuyez longuement sur la touche AUTO pour revenir en mode AUTO.

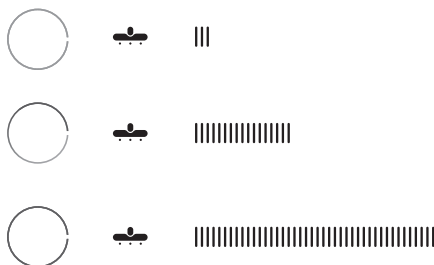
Sélection du mode de nettoyage

Mode AUTO

- En mode AUTO, le voyant de puissance et la couleur de la boucle de surveillance de poussière changent en fonction de la quantité de poussière détectée. Une boucle rouge de surveillance de poussière indique qu'une plus grande quantité de poussière est détectée et une boucle bleue indique qu'une moins grande quantité de poussière est détectée. Ce mode fournit automatiquement la meilleure solution de nettoyage.



AUTO



Nettoyage : utilisation de puissance minimale

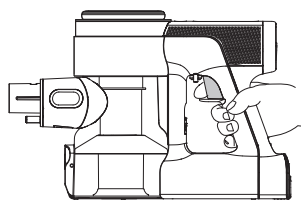
Varie en fonction de la quantité de saleté

Encrassement important : À la puissance max

- Éloignez les objets pointus de l'affichage numérique pour éviter les rayures et les éraflures.

Pour passer en mode AUTO :

①



Le réglage par défaut au démarrage est AUTO. L'appareil met ensuite 3 secondes à détecter initialement des obstructions ou de la poussière. Si aucune poussière n'est détectée, la puissance sera réduite pour économiser l'énergie.

②



En mode manuel, appuyez sur AUTO pendant 2 secondes jusqu'à ce que le voyant AUTO s'allume.

Mode Manuel



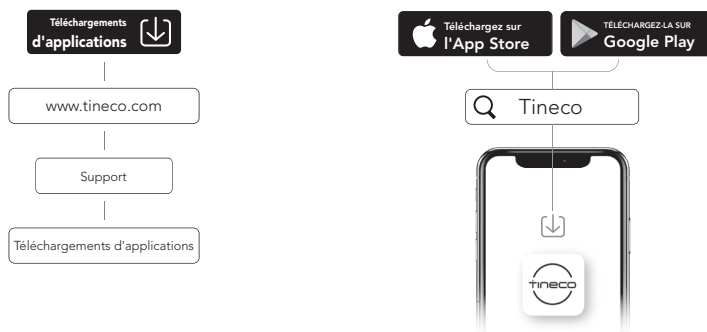
En mode AUTO, faites glisser le sélecteur de commande de puissance pour passer en mode manuel. En mode manuel, vous pouvez commander l'alimentation au besoin.

Remarque :

Ne l'utilisez qu'avec les mains sèches. Des mains sales peuvent affecter le fonctionnement du sélecteur.

Application

- Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'application Tineco. Téléchargez l'application Tineco depuis l'App Store, Google Play et le site officiel de Tineco.



Présentation de la Fonction Applicati



Batterie

Niveau de la batterie en temps réel.



Rapport de nettoyage

Affiche la quantité de poussière, les heures de travail et l'état du travail.



Réglage d'aspiration

En mode manuel, faites glisser votre doigt sur l'écran du téléphone pour régler la puissance d'aspiration.



Rappel de l'état du filtre

Enregistre l'état de saleté du filtre et produit un rappel de nettoyage au besoin.



Contactez-nous

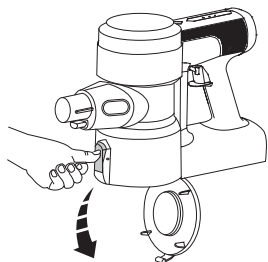
Vous pouvez contacter le service clientèle à propos de tout problème pendant les heures ouvrables.



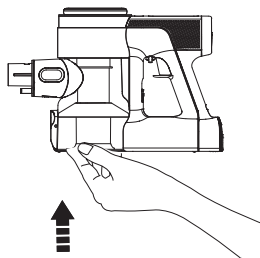
Retour d'information

Si vous avez des commentaires, n'hésitez pas à nous les envoyer.

Vidage du bac à poussières



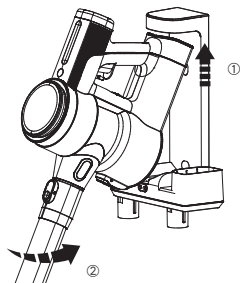
Appuyez sur le bouton de déverrouillage situé sur le côté du bac à poussières et videz le contenu.



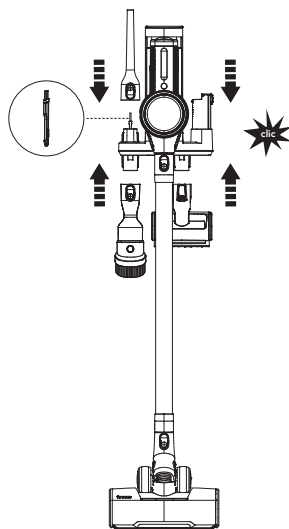
Fermez et remettez en place le volet du bac à poussières.

FR

- Placez l'appareil sur la station murale pour un rangement et une recharge pratiques après utilisation.



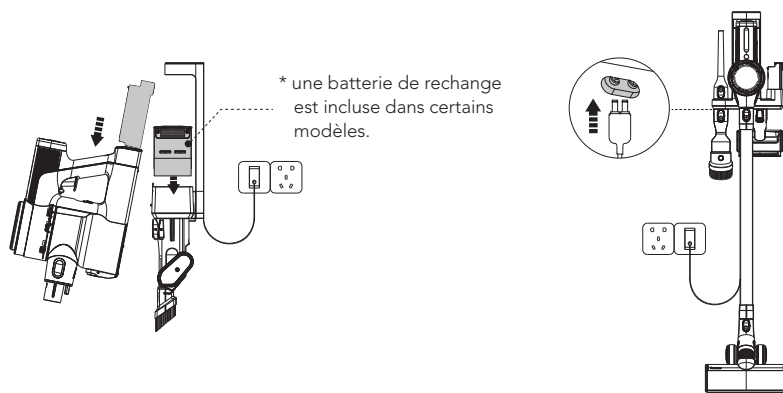
Placez le boîtier principal sur la station d'accueil.



Pour éviter d'endommager les poils, placez toujours les accessoires sur la station après utilisation.

Recharger la batterie

- Lorsqu'elle est fixée sur la station d'accueil murale, la batterie fixée au corps principal se charge en premier, suivie de la batterie de réserve.



Branchez l'adaptateur à la station murale et à une prise.

Pour charger, fixez le corps principal et/ou la batterie de rechange sur la station d'accueil. La batterie peut être rechargée lorsqu'elle est fixée au corps principal, ou séparément.

Remarque :

- Si vous avez besoin d'une batterie de rechange, veuillez l'acheter auprès de Tineco.

Avertissement :

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni par Tineco pour recharger la batterie.
- Pendant de longues périodes d'inutilisation, rangez la batterie au lithium dans un endroit frais et sec. Assurez-vous que la batterie est à moitié chargée tous les 3 mois (niveau de batterie > 50 %).
- Entrez-la correctement dans un endroit sec. N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel. Plage de température recommandée : 4 °C (39,2 °F) à 40 °C (104 °F).

Autonomie

- En mode AUTO, l'autonomie est d'environ 50 minutes. Lorsque la puissance MAX est utilisée, l'autonomie est d'environ 10,5 minutes. (sur une batterie)
- Les données de l'autonomie estimée sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de charge

- Il faut compter environ 3 à 4 heures pour recharger une batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C (39,2 °F) et 40 °C (104 °F).

Indicateur

- Pour l'une des notifications suivantes, consultez la section « Dépannage » de ce manuel.

En cours d'utilisation



Niveau de batterie > 20 % : voyant vert fixe.



Niveau de batterie ≤ 20 % : voyant rouge fixe.



Voyant rouge clignotant : problème.



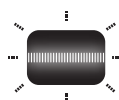
Clignotement : le rouleau brosse est obstrué.



Clignotement : soit le filtre, soit le bac à poussières de l'appareil est obstrué.



Clignotement : le capteur à l'intérieur du bac à poussières est obstrué ou le bac n'est pas installé correctement.



Clignotement : panne moteur.



Allumé : Connexion Wi-Fi réussie.



Indicateur clignotant : Connexion Wi-Fi en cours.



Éteint : Le Wi-Fi n'est pas connecté, veuillez vous connecter.

Durant la charge

- La batterie de réserve ne se recharge que lorsque celle fixée au corps principal aura été complètement chargée (une batterie de rechange est incluse dans certains modèles).



Batterie sur le corps principal

Charge (Niveau de la batterie 0 %-99 %)

Icône de la batterie : vert fixe.

Voyant de batterie : clignotement vert.

Voyant Tineco : clignotant.



Batterie sur le corps principal

Complètement chargé (niveau de la batterie 100 %)

Dans 5 minutes

Icône de batterie et voyant de batterie : vert fixe.

Voyant Tineco : allumé.

Après 5 minutes : tous les voyants s'éteignent.



Icône de batterie clignotant en vert :

Batterie manquante ou installée incorrectement.



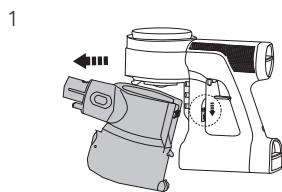
Les deux clignotent en rouge : problème.

Entretien

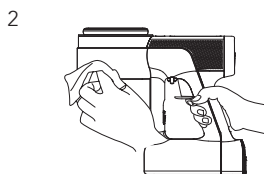
Remarque :

- Nettoyez le bac à poussières et les filtres après chaque utilisation.
- Utilisez l'outil de nettoyage pour nettoyer soigneusement le pré-filtre lorsque le voyant indique un conduit d'air bouché. Pour maintenir des performances élevées, lavez et séchez le pré-filtre tous les mois et remplacez-le tous les 6 mois.
- Lavez et séchez le filtre HEPA tous les 3 mois, et remplacez-le tous les 12 mois.

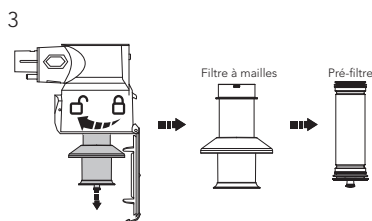
Bac à poussière et filtre à mailles



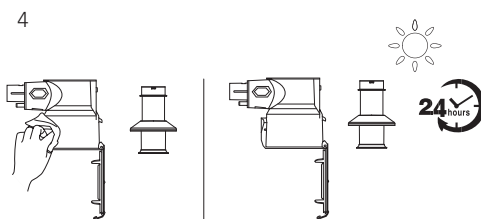
Appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussières et retirez-le.



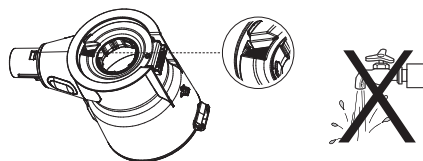
Nettoyez avec un chiffon humide, en prenant soin d'empêcher l'eau de pénétrer dans le corps principal et la batterie de l'appareil.



Tournez les filtres dans le sens antihoraire pour les retirer.



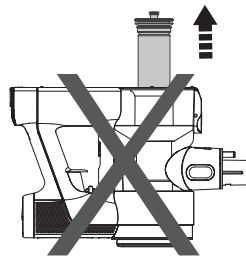
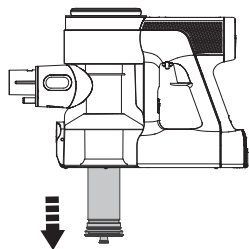
Nettoyez le bac à poussières et le filtre à mailles avec un chiffon humide. Séchez complètement à l'air libre avant de remettre en place.



Avertissement :

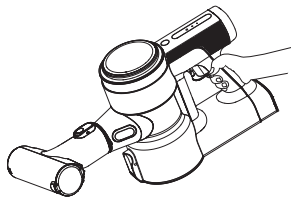
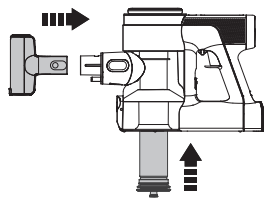
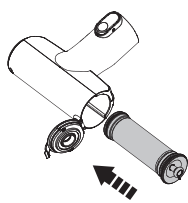
- Ne lavez pas le bac à poussières, car il comporte un capteur de poussière. S'il entre en contact avec l'eau, séchez-le avec un sèche-cheveux.

Pré-filtre



Assurez-vous que l'appareil est éteint avant de le nettoyer, et retirez le pré-filtre sale du porte-filtre à mailles.

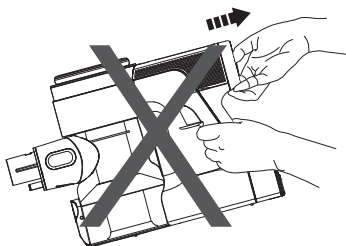
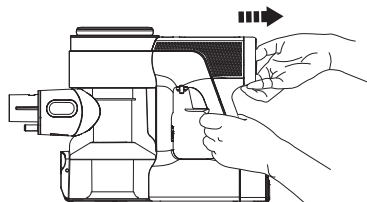
Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.



Remplacez le filtre propre dans le boîtier principal. Placez le pré-filtre encassé dans l'outil de nettoyage et connectez-le au boîtier principal.

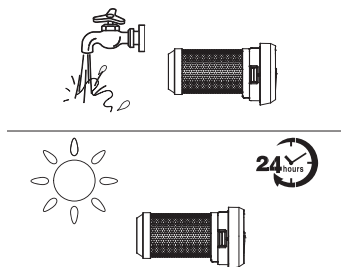
Activez l'aspiration pour nettoyer le pré-filtre. L'appareil s'éteint automatiquement une fois le nettoyage terminé. Conservez le pré-filtre propre comme pièce de rechange qui peut être réutilisée.

Filtre HEPA



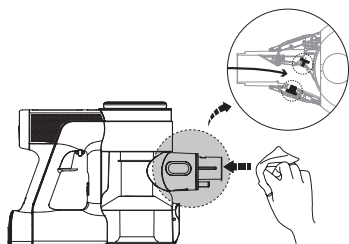
Appuyez sur le bouton de déverrouillage HEPA et retirez-le délicatement pour le nettoyage. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.

Ne placez pas l'appareil comme illustré ci-dessus lors du retrait ou de l'installation du filtre HEPA afin d'empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.



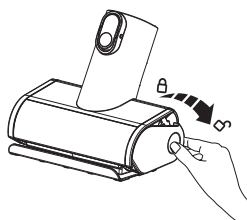
Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

FR Capteur à poussières

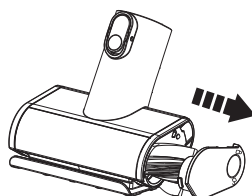


Pour éviter l'accumulation de poussière qui pourrait affecter les performances de nettoyage, essuyer la bouche d'aspiration avec un chiffon humide.

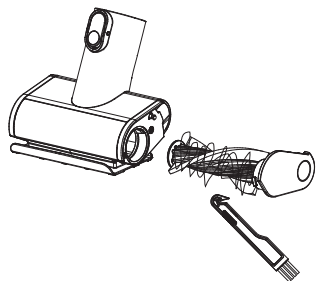
Mini brosse turbo



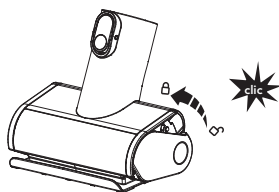
Faites glisser vers le bas le couvercle d'extrémité du rouleau.



Retirez le rouleau brosse.

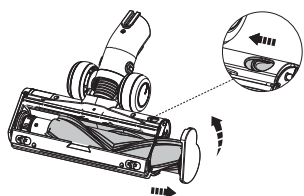


Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.

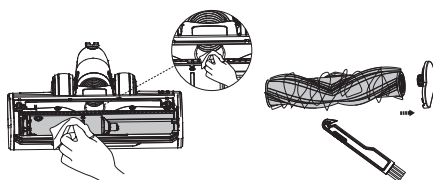


Réinsérez complètement le rouleau brosse en l'inclinant. Poussez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se remette fermement en place (vous entendrez un déclic).

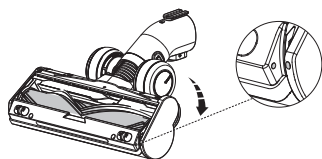
Rouleau brosse



Faites glisser le bouton pour ouvrir le couvercle d'extrémité du rouleau brosse, et faites-le tourner dans le sens antihoraire pour pouvoir retirer le rouleau brosse.



Après avoir retiré le rouleau brosse, nettoyez délicatement la fenêtre de la brosse et la bouche d'aspiration. Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.











Réinsérez complètement le rouleau brosse dans la fenêtre de brosse et le couvercle d'extrémité peut être tourné dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il se fermement remette en place.

Avertissement :

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l'eau.

Guide de dépannage

Problème	Cause possible	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Pas d'alimentation	Chargez la batterie
	Protection automatique contre la surchauffe	Redémarrez après refroidissement
	La bouche d'aspiration est bouchée	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Le bac à poussières et les filtres sont remplis	Nettoyez le bac à poussières et les filtres
	Le pré-filtre n'est pas installé	Installez le pré-filtre
	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
	Le rouleau brosse est entouré de cheveux/poils ou de fibres	Nettoyez le rouleau brosse
Sons de moteur anormaux	L'appareil est bloqué (tube, bouche d'aspiration ou autres pièces)	Éliminez les obstructions
La batterie ne peut pas être rechargée	L'adaptateur n'est pas correctement branché	Branchez correctement l'adaptateur
	Contact insuffisant entre le corps principal et la batterie	Vérifiez si le boîtier principal et la batterie sont correctement placés
	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12	Utilisez l'adaptateur d'origine

Problème	Cause possible	Solution
Indicateur d'obstruction du rouleau brosse clignotant 	Le rouleau brosse est bloqué	Éliminez les obstructions
Voyant d'alimentation clignotant 	Le moteur dysfonctionne	Enlever les obstructions ou redémarrer
Voyant de blocage du conduit d'air clignotant 	L'appareil est bloqué, le filtre ou le bac est rempli de poussières	Éliminez les obstructions, nettoyez le filtre ou le bac
Voyant de dysfonctionnement du capteur de poussières clignotant 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le capteur à l'intérieur du bac est bloqué 2. Le bac à poussières n'est pas installé 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyez les saletés sur le capteur interne 2. Installez correctement le bac à poussières
L'indicateur Wi-Fi est éteint 	Le Wi-Fi n'est pas connecté	Suivez les étapes pour connecter l'appareil au Wi-Fi
L'indicateur de batterie clignote en rouge pendant le fonctionnement 	La batterie surchauffe	Retirez la batterie et laissez-la refroidir
L'indicateur de batterie et l'icône de batterie clignotent en rouge pendant la charge 	Condition de charge anormale	L'adaptateur n'est pas conçu pour PURE ONE S12
L'icône de la batterie sur l'écran clignote en vert pendant la charge 	Batterie manquante ou mal installée pendant la charge	Installez correctement la batterie sur le corps principal

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

Garantie

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.

QU'EST-CE QUI EST COUVERT ?

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de la fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.
- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit.

Veillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement : Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir les 11 derniers chiffres du numéro de série (figurant au dos de l'aspirateur).

Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.



Comment faire une réclamation : Veuillez conserver votre preuve d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.

Tous les travaux seront effectués par Tineco ou un agent agréé.

Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.

Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Visitez le site Web de Tineco à l'adresse
www.tineco.com pour profiter de
l'expertise du service après-vente.

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.



tinecoglobal 



 www.tineco.com

Kontaktieren Sie uns. Wir melden uns innerhalb eines Werktages bei Ihnen.

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

Contattarci - risponderemo entro 1 giorno lavorativo.

Neem contact met ons op - we nemen binnen 1 werkdag contact met u op.

Skontaktuj się z nami – odpowiemy w ciągu 1 dnia roboczego.

Contacte-nos - Responderemos no prazo de 1 dia útil.

Свяжитесь с нами — Мы ответим вам в течение 1 рабочего дня.

