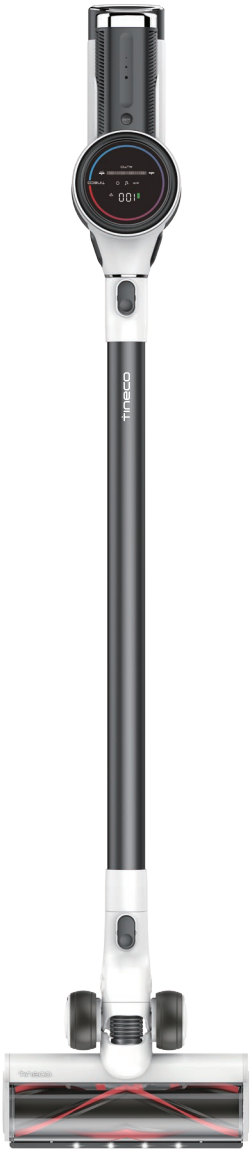
tineco

PURE ONE S12 SERIES
Smart Vacuum Cleaner

Manuale D'istruzion



*Actual product may differ from illustration.

TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.

www.tineco.com

SOMMARIO

Istruzioni di sicurezza importanti ····· 109

Specifiche tecniche ····· 112

Panoramica ····· 113

Accessori ····· 115

Assemblaggio ····· 117

Funzionamento ····· 119

Manutenzione ····· 127

Risoluzione dei problemi ····· 131

Garanzia ····· 133

IT

TINECO È DISPONIBILE PER FORNIRE ASSISTENZA.

Ti risponderemo entro 1 giorno lavorativo.

www.tineco.com

Istruzioni di sicurezza importanti

CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI
Per il solo uso domestico.

Durante l'uso di un apparecchio elettrico è necessario rispettare alcune precauzioni di base, tra cui le seguenti:
LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI USARE L'APPARECCHIO. Il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni comporta il rischio di scossa elettrica, incendio e/o lesioni gravi.

AVVERTENZA: per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche o lesioni, attenersi alle seguenti istruzioni:

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di almeno 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza solo se sorvegliati o istruiti sull'uso sicuro dell'apparecchio e se consapevoli dei rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza supervisione.
2. Questo apparecchio non deve essere usato da persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, a meno che non siano sorvegliate o siano state istruite in merito al suo utilizzo.
3. Per il SOLO uso in AMBIENTI INTERNI. Non usare l'apparecchio all'aperto o in ambienti commerciali o industriali. Non usare l'apparecchio su superfici bagnate o superfici con acqua stagnante.
4. Questo apparecchio non deve essere usato come un giocattolo. Prestare particolare attenzione in caso di utilizzo in presenza di bambini, animali o piante.
5. Usare l'apparecchio esclusivamente come descritto in questo manuale. Usare esclusivamente gli accessori raccomandati dal fabbricante.
6. Non usare l'apparecchio se il cavo o la spina sono danneggiati. Se l'apparecchio ha subito dei danni, è caduto a terra o in acqua, è stato lasciato all'aperto o non funziona correttamente, portarlo presso un centro di assistenza.
7. Non toccare il caricabatteria, inclusa la spina, e i terminali di ricarica con le mani bagnate.
8. Non inserire alcun oggetto nelle aperture dell'apparecchio. Non usare l'apparecchio se le aperture sono ostruite; rimuovere polvere, lanugine, capelli e qualsiasi elemento che possa ridurre il flusso d'aria.
9. Tenere capelli, indumenti, dita e tutte le parti del corpo lontani dalle aperture e dalle parti mobili.
10. Prestare particolare attenzione durante la pulizia sulle scale.
11. Non aspirare liquidi infiammabili o combustibili, come la benzina, e non usare l'apparecchio in aree in cui possono essere presenti tali liquidi.
12. Non aspirare oggetti ardenti o fumanti, come sigarette, fiammiferi o cenere calda.
13. Non usare l'apparecchio senza filtro.

14. Evitare l'attivazione accidentale. Assicurarsi che l'interruttore sia in posizione di spegnimento prima di collegare il gruppo batteria o di sollevare o trasportare l'apparecchio. Il trasporto dell'apparecchio con il dito sull'interruttore o l'accensione dell'apparecchio quando l'interruttore è in posizione di accensione potrebbe causare incidenti.
15. Scollegare il gruppo batteria dall'apparecchio prima di riporlo, apportare qualsiasi modifica o sostituire gli accessori. Tali precauzioni riducono il rischio di avvio involontario dell'apparecchio.
16. Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'unità di alimentazione portatile fornita insieme all'apparecchio. Un caricabatteria adatto a un solo gruppo batteria può causare un incendio se utilizzato con un gruppo batteria diverso.
17. Usare l'apparecchio esclusivamente con appositi gruppi batteria Tineco. L'uso di altri gruppi batteria comporta il rischio di incendio e lesioni personali.
18. Quando il gruppo batteria non è in uso, tenerlo lontano da altri oggetti metallici, ad esempio graffette, monete, chiavi, chiodi, viti o altri piccoli oggetti, poiché si potrebbe creare un collegamento tra i due terminali. Il cortocircuito dei terminali della batteria comporta il rischio di incendio o ustioni.
19. L'utilizzo improprio può causare fuoriuscite di liquido dalla batteria: evitare il contatto con tale liquido. In caso di contatto accidentale, lavare con acqua. Se il liquido entra a contatto con gli occhi, consultare un medico. Il liquido fuoriuscito dalla batteria può causare irritazioni o ustioni.
20. Non usare gruppi batteria o apparecchi danneggiati o modificati. Le batterie danneggiate o modificate possono manifestare reazioni impreviste e causare incendi, esplosioni o lesioni personali.
21. Non esporre il gruppo batteria o l'apparecchio a fiamme o temperature eccessive. L'esposizione a fiamme o temperature superiori a 130 °C (266 °F) comporta il rischio di esplosione.
22. Rispettare tutte le istruzioni relative alla ricarica e non ricaricare il gruppo batteria o l'apparecchio a temperature diverse da quelle specificate nelle istruzioni. Una ricarica eseguita in modo improprio o a temperature diverse da quelle specificate può danneggiare la batteria e aumentare il rischio di incendio.
23. Affidare gli interventi di manutenzione a un tecnico qualificato e utilizzare solo parti di ricambio identiche per garantire la sicurezza del prodotto.
24. Questo apparecchio contiene batterie non sostituibili. Non modificare o tentare di riparare l'apparecchio o il gruppo batteria, tranne se altrimenti indicato nelle istruzioni per l'uso e la manutenzione.
25. Spegnere l'apparecchio prima di installare o rimuovere la spazzola motorizzata.
26. Non ricaricare o conservare l'apparecchio all'aperto o all'interno di veicoli. Ricaricare, conservare e utilizzare la batteria in luoghi chiusi e asciutti con temperatura compresa tra 4 °C (39,2 °F) e 40 °C (104 °F). Il caricabatteria è destinato al solo uso in interni.

Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa sulle batterie

La batteria ricaricabile contiene materiali nocivi per l'ambiente e deve essere rimossa dall'apparecchio prima che questo venga smaltito. Il dispositivo deve essere spento per rimuovere la batteria ricaricabile.
Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutte le batterie, incluse quelle ricaricabili, indipendentemente dal fatto che contengano o meno sostanze nocive, presso un punto di raccolta nel proprio comune/distretto o presso un rivenditore, in modo che possano essere smaltite in un maniera. Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili devono essere restituite solo quando scariche.
Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili sono quindi contrassegnate dal seguente simbolo posto sulla sinistra.

Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa RAEE

I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutti gli apparecchi al termine della loro vita utile presso un punto di raccolta nel proprio comune/distretto o presso un rivenditore in modo che possano essere smaltiti correttamente e in modo rispettoso dell'ambiente.
L'illustrazione a sinistra mostra il simbolo del bidone dei rifiuti che indica la raccolta differenziata dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

Per i Paesi dell'UE:

Per informazioni sulla Dichiarazione di conformità CE, visitare il sito **www.tineco.com**.

Simboli:

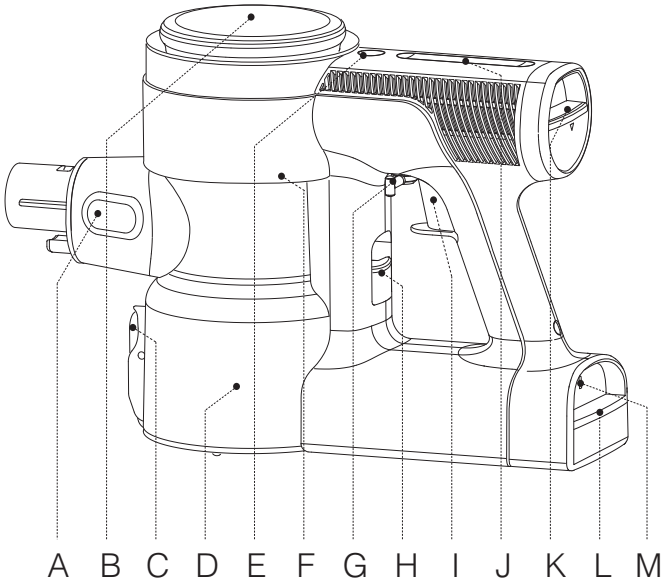
	Leggere il manuale di istruzioni
	Classe II
	Trasformatore di isolamento di sicurezza a prova di cortocircuito
	Alimentatore modalità interruttore
	Per il solo uso in ambienti interni
⎓	Corrente continua
~	Corrente alternata

IT

Specifiche tecniche

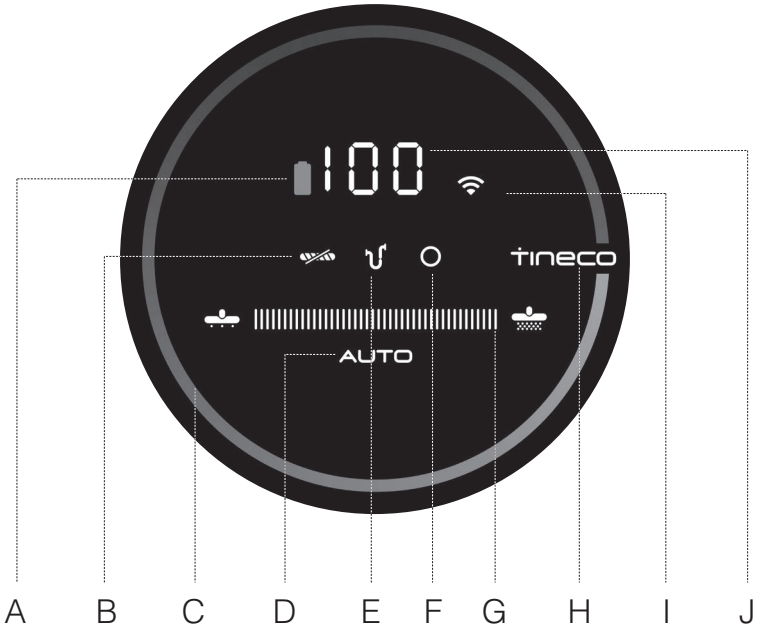
Prodotto	SERIE PURE ONE S12
Tensione	21,6 V ⎓
Potenza nominale	500 W
Capacità del contenitore della polvere	0,6 l
Tempo di ricarica	3-4 ore per una batteria
Ingresso AC	100-240 V~
Banda di frequenza Wi-Fi	2,4 G
Potenza in uscita massima Wi-Fi	19 dB

Panoramica



A. Sensore della polvere
B. Display digitale
C. Pulsante di svuotamento del contenitore della polvere
D. Contenitore della polvere
E. Modalità AUTO
F. Pulsante di ripristino Wi-Fi (rimuovere il contenitore della polvere per accedervi)
G. Blocco grilletto
H. Pulsante di rilascio del contenitore della polvere
I. Grilletto
J. Cursore di controllo della potenza
K. Pulsante di rilascio del filtro HEPA
L. Pulsante di rilascio della batteria
M. Spia dell'indicatore batteria

Display digitale

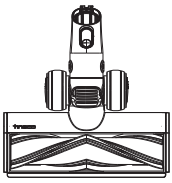


A. Icona della batteria
B. Rullo della spazzola aggrovigliato
C. Anello di monitoraggio della polvere (da blu a rosso a seconda della quantità di polvere)
D. Modalità AUTO
E. Canale dell'aria ostruito
F. Sensore della polvere difettoso
G. Indicatore di alimentazione
H. Logo Tineco
I. Indicatore Wi-Fi
J. Indicatore livello batteria

Accessori

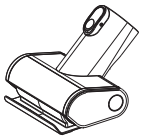
Nota:

- Testare l'accessorio su una piccola area nascosta prima di usarlo su superfici sensibili.
- Per identificare cosa è incluso nella confezione all'acquisto, fare riferimento all'elenco "Accessori inclusi" posto sulla confezione.
- Come illustrato di seguito, molti componenti sono compatibili con questo modello. Per ulteriori accessori, visitare gli indirizzi **www.tineco.com** o **store.tineco.com**.



Spazzola motorizzata multiuso con luce LED ad azionamento diretto

La tecnologia di azionamento diretto aumenta l'efficienza garantendo una pulizia altamente dinamica; molto efficace per la pulizia di polveri fini e detriti su tappeti e pavimenti duri. I faretti a LED aiutano a pulire i punti difficili da vedere.

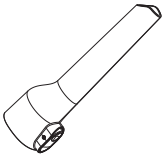


Mini spazzola motorizzata

Per pulire tappezzerie, materassi, ecc.
Aspira i peli di animali e rimuove lo sporco incrostato.

Spazzola 2 in 1

Permette di passare da una spazzola larga a una morbida premendo il pulsante di rilascio. La spazzola morbida è la soluzione più efficace per pulire i mobili con superfici dure, mentre la spazzola larga è ideale per aspirare tappezzeria, tende, ecc.



Bocchetta per fessure

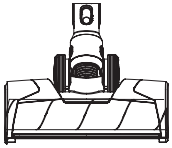
Per angoli, nicchie e altri posti difficili da raggiungere, ad esempio le aree intorno ai sedili delle auto, le cornici fotografiche e gli armadietti.

Spazzola con bocchetta morbida

Le setole angolate su un bordo sottile e ovale offrono un contatto morbido e antistatico. Ideale per spolverare mensole, lampadari, superfici delicate, dispositivi elettronici e molto altro.

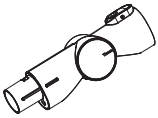
Bocchetta per fessure lunga flessibile

Facile da piegare per raggiungere in modo semplice punti stretti. Adatta per pulire la polvere dietro e sotto i mobili, intorno ai frigoriferi e in molti altri spazi stretti.



Spazzola motorizzata con rullo morbido e luce LED

Ideale per i pavimenti duri, in particolare i pavimenti delicati in legno.
Aspira contemporaneamente la sporcizia sottile e grossolana.

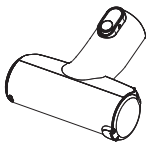


Tubo pieghevole multi-angolo

Un giunto articolato lo rende regolabile e flessibile per la pulizia delle aree in alto e in basso.

Tubo di estensione flessibile

Eccellente estensione e flessibilità per accedere agli spazi difficili da raggiungere; perfetto per l'uso in auto.
Compatibile con tutti gli accessori Tineco non motorizzati.



Strumento di pulizia automatica del prefiltro

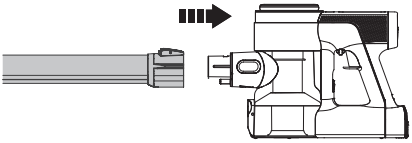
Un filtro sporco è una delle principali cause di perdita di aspirazione e questo strumento permette di prolungare notevolmente la durata del filtro. Basta posizionare il filtro sporco all'interno dello strumento di pulizia automatica del prefiltro e chiudere il coperchio. Collegare lo strumento all'unità principale e premere il grilletto. L'apparecchio si spegnerà automaticamente al termine dell'attività.

Strumento per la rimozione dei capelli

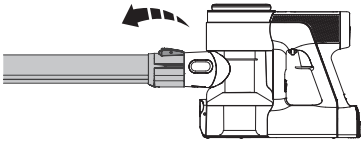
Utilizzare l'estremità con la lama piccola per rimuovere capelli e sporcizia intorno al rullo.
Utilizzare l'estremità con la spazzola per pulire la finestra della spazzola e il contenitore della polvere, secondo necessità.

Assemblaggio

Installazione del tubo

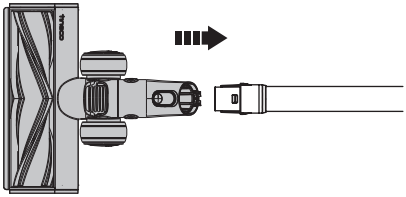


Inserire il tubo.

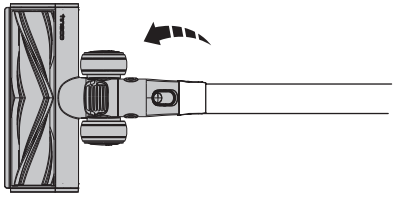


Premere il pulsante di rilascio e rimuovere il tubo.

Installazione della spazzola

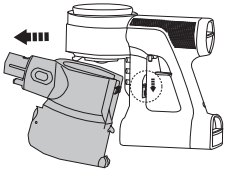


Inserire la spazzola motorizzata.

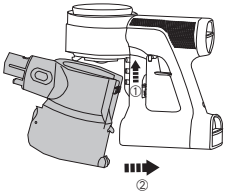


Premere il pulsante di rilascio e rimuovere la spazzola motorizzata.

Installazione del contenitore della polvere

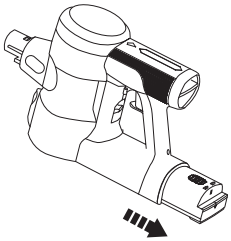


Per pulire il contenitore della polvere in modo più accurato, premere il relativo pulsante di rilascio per staccarlo completamente dall'apparecchio.

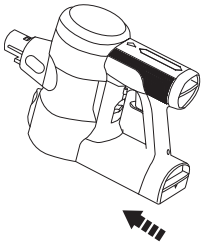


Per agganciare di nuovo il contenitore, tenere un angolo e fissare la parte superiore del contenitore della polvere al gancio sull'unità principale. Spingere verso l'alto finché il gancio non si fissa nella fessura sul contenitore e scatta in posizione.

Installazione della batteria



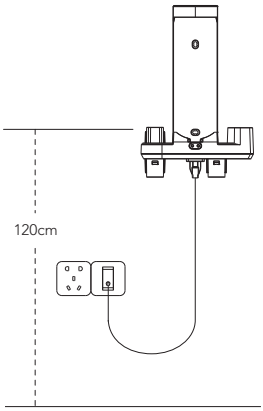
Premere il pulsante di rilascio ed estrarre la batteria.



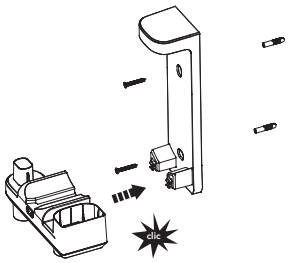
Per sostituirla, inserire la batteria nella fessura alla base dell'unità principale. La batteria si blocca in posizione quando è inserita correttamente.

Installazione del supporto a parete

IT



Determinare la posizione più idonea sulla parete per il montaggio del supporto. Si consiglia di posizionarlo a 120 cm dal fissaggio inferiore al pavimento (potrebbe essere necessario regolarlo in base alla situazione reale).



Montare i due componenti della staffa; un "clic" ne indicherà il corretto assemblaggio. Una volta completato questo passaggio, utilizzare le viti fornite da Tineco per fissare il supporto alla parete.

⚠ Avvertenza :

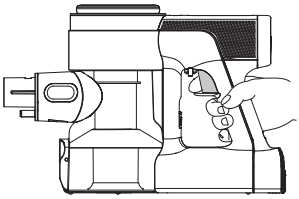
- Accertarsi che la parete che circonda l'area di montaggio sia priva di tubi del gas e dell'acqua e di cavi e fili elettrici.
- Per evitare la caduta del supporto, assicurarsi che sia installato saldamente.

Funzionamento

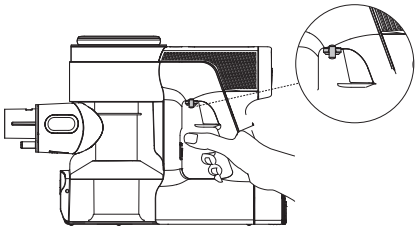
Preparazione per l'uso

Nota:

- Prima del primo utilizzo, caricare l'apparecchio (consultare "Ricarica della batteria") per 3-4 ore in un ambiente con temperatura compresa tra 4 °C (39,2 °F) e 40 °C (104 °F).
- Scegliere un accessorio e collegarlo all'apparecchio prima dell'uso (vedere "Accessori").



Premere il grilletto per attivare l'aspirazione.



Premere il blocco del grilletto per attivare la modalità di alimentazione continua.

L'apparecchio si attiva in modalità AUTO per impostazione predefinita. Scorrere il cursore di controllo della potenza per passare alla modalità Manuale. Premere a lungo il pulsante AUTO per tornare alla modalità AUTO.

IT

Selezione della modalità di pulizia

Modalità AUTO

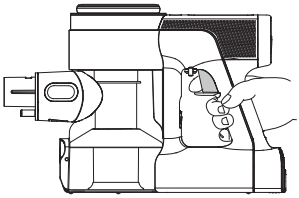
- In modalità AUTO, l'indicatore di alimentazione e il colore del circuito di monitoraggio della polvere cambiano in base alla quantità di polvere rilevata. Un circuito di monitoraggio rosso indica la presenza di una maggiore quantità di polvere, mentre il colore blu indica il rilevamento di una quantità minore. Questa modalità fornisce automaticamente la migliore soluzione detergente.

IT

- **Tenere gli oggetti appuntiti lontani dal display digitale per evitare graffi e abrasioni.**

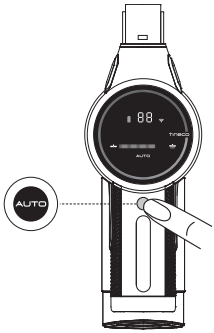
Per accedere alla modalità AUTO:

①



L'impostazione predefinita all'avvio è AUTO. L'apparecchio impiega quindi 3 secondi per rilevare inizialmente blocchi o polvere. Se non viene rilevata polvere, la potenza verrà ridotta per risparmiare energia.

②



In modalità Manuale, premere AUTO per 2 secondi fino a quando l'indicatore AUTO non si illumina.

Modalità manuale

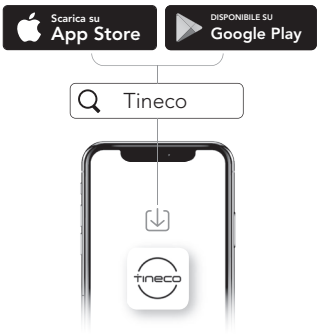
Dalla modalità AUTO, scorrere il cursore di controllo della potenza per passare alla modalità Manuale. In modalità Manuale, è possibile controllare la potenza secondo necessità.

IT

Nota:
Utilizzare solo con le mani asciutte. Le mani sporche possono influire sul funzionamento del cursore.

APP

• Tutte le funzioni possono essere eseguite tramite l'app Tineco. Scaricare l'app Tineco dall'App Store, da Google Play e dal sito ufficiale Tineco.



IT

Presentazione delle funzioni dell'app

Batteria
Livello della batteria in tempo reale.

Rapporto di pulizia
Visualizza la quantità di polvere, le ore di lavoro e lo stato del lavoro.

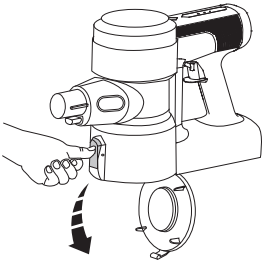
Regolazione dell'aspirazione
In modalità manuale, scorrere lo schermo del telefono per regolare la potenza di aspirazione.

Promemoria sullo stato del filtro
Registra il livello di sporcizia del filtro e fornisce un promemoria per la pulizia, se necessaria.

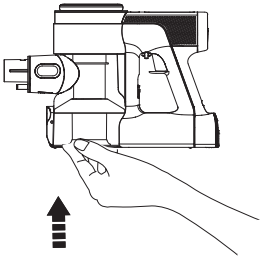
Contatti
È possibile contattare il servizio clienti per qualsiasi problema durante l'orario di lavoro.

Feedback
Per eventuali commenti, è possibile inviarci un feedback.

Svuotamento del contenitore della polvere

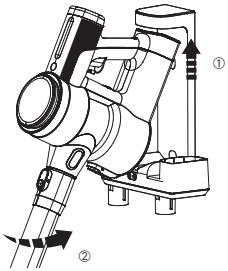


Premere il pulsante di rilascio al lato del contenitore della polvere e svuotarlo.

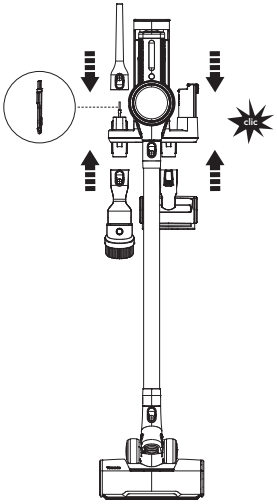


Chiudere lo sportello del contenitore della polvere accertandosi che faccia uno scatto.

• Posizionare l'apparecchio sul supporto a parete per riporlo e ricaricarlo dopo l'uso.



Posizionare l'unità principale sul supporto.

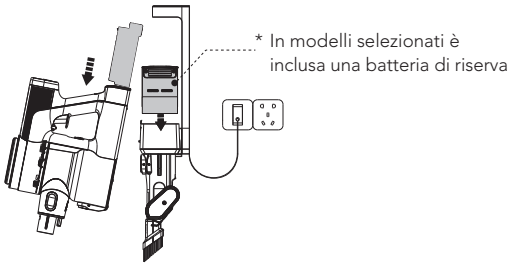


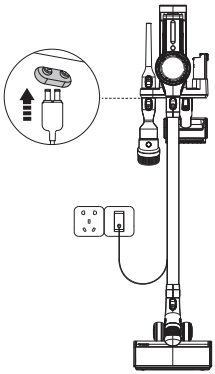
Per evitare danni alle setole, posizionare sempre gli accessori sul supporto dopo l'uso.

IT

Ricarica della batteria

• Una volta fissato l'apparecchio sul supporto a parete, la batteria collegata all'unità principale si carica per prima, seguita dalla batteria di riserva.





Collegare l'adattatore al supporto e a una presa elettrica.
Per ricaricare, fissare l'unità principale e/o la batteria di riserva al supporto. La batteria può essere ricaricata mentre è collegata all'unità principale o separatamente.

Nota:

• Se è necessaria una batteria di ricambio, acquistarla da Tineco.

⚠ Avvertenza:

• Utilizzare solo l'adattatore fornito da Tineco per caricare la batteria.
• Durante lunghi periodi di non utilizzo, conservare la batteria al litio in un luogo fresco e asciutto. Assicurarsi che la batteria sia caricata a metà ogni 3 mesi (Livello batteria > 50%).
• Riporla in un luogo asciutto e al chiuso. Non esporre l'apparecchio alla luce solare diretta o a temperature sotto zero. Intervallo di temperature raccomandato: 4 °C (39,2 °F) ~ 40 °C (104 °F).

Tempo di funzionamento

- In modalità AUTO, il tempo di funzionamento è di circa 50 minuti. Quando si utilizza la potenza MAX, il tempo di funzionamento è di circa 10,5 minuti. (per una batteria)
- I dati sull'autonomia stimata sono stati ottenuti da un laboratorio Tineco utilizzando una batteria e accessori non motorizzati.

Tempo di ricarica

- La ricarica completa di una batteria richiede circa 3-4 ore.
- I dati stimati sono stati ottenuti da un laboratorio Tineco utilizzando temperature ambiente comprese tra 4 °C (39,2 °F) e 40 °C (104 °F).

Indicatore

- Per qualsiasi delle seguenti notifiche, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" di questo manuale.

Durante l'uso

Livello batteria >20%: spia verde fissa.

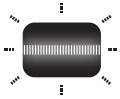
Livello batteria ≤20%: spia rossa fissa.

Spia rossa lampeggiante: malfunzionamento.

Indicatore lampeggiante: il rullo della spazzola presenta un blocco.

Indicatore lampeggiante: l'apparecchio presenta un blocco nel filtro o nel cestino.

Indicatore lampeggiante: il sensore all'interno del contenitore della polvere è bloccato o il contenitore della polvere non è installato correttamente.



Indicatore lampeggiante: guasto del motore.

IT

Indicatore acceso: connessione Wi-Fi riuscita.

Indicatore lampeggiante: connessione Wi-Fi in corso.

Indicatore spento: nessun collegamento alla rete Wi-Fi, eseguire la connessione.

Durante la ricarica

- La batteria di riserva si ricarica solo quando quella collegata all'unità principale è completamente carica (In modelli selezionati è inclusa una batteria di riserva).

Batteria sull'unità principale

In carica (livello della batteria tra 0% e 99%)
Icona batteria: verde fisso.
Indicatore batteria: verde lampeggiante.
Indicatore Tineco: lampeggiante.

Batteria sull'unità principale

Completamente carica (livello della batteria al 100%)
In 5 minuti
Icona e indicatore batteria: verde fisso.
Indicatore Tineco: acceso.
Dopo 5 minuti: tutti gli indicatori luminosi si spengono.

Icona della batteria verde lampeggiante:
Nessun gruppo batteria presente o gruppo batteria installato in modo errato.

Icona e indicatore rossi lampeggianti: guasto.

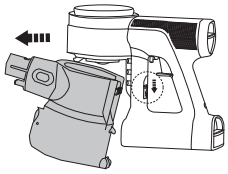
Manutenzione

Nota:

- Pulire il contenitore della polvere e i filtri dopo ogni utilizzo.
- Utilizzare lo strumento di pulizia per pulire a fondo il prefiltro quando l'indicatore luminoso mostra un canale dell'aria ostruito. Per mantenere prestazioni elevate, lavare e asciugare il prefiltro mensilmente e sostituirlo ogni 6 mesi.
  Lavare e asciugare il filtro HEPA ogni 3 mesi e sostituirlo ogni 12 mesi.

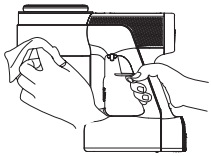
Contenitore della polvere e filtro in rete

1



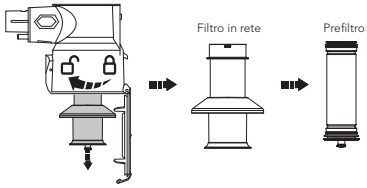
Premere il pulsante di rilascio del contenitore della polvere per estrarlo.

2



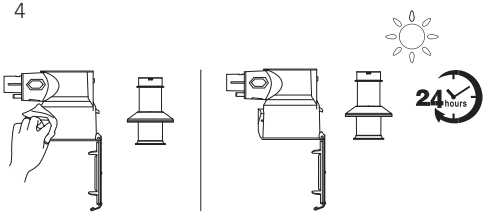
Pulire con un panno umido, facendo attenzione a evitare che l'acqua penetri nell'unità principale e nella batteria dell'apparecchio.

3

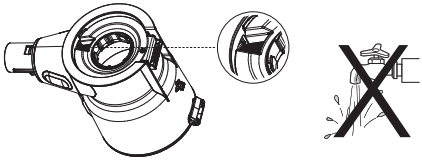


Ruotare in senso antiorario per rimuovere i filtri.

4



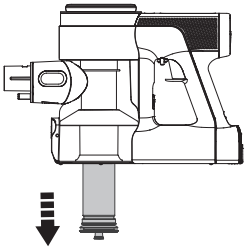
Pulire il contenitore della polvere e il filtro in rete con un panno umido. Prima di riassemblare l'apparecchio, lasciare asciugare completamente all'aria.



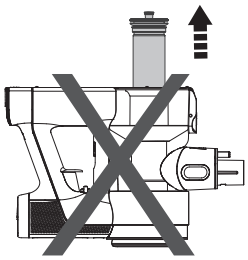
Avvertenza:

- Non lavare il contenitore della polvere sotto l'acqua corrente perché al suo interno è presente un sensore per la polvere. Se viene a contatto con l'acqua, asciugarlo con un asciugacapelli.

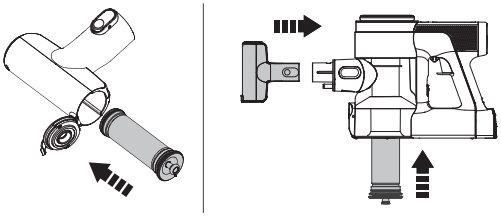
Prefiltro



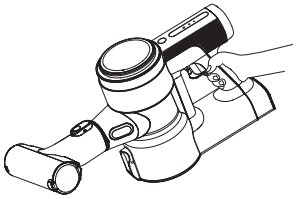
Assicurarsi che l'apparecchio sia spento prima di pulirlo e rimuovere il prefiltro sporco dal porta-filtro in rete.



Do not turn the appliance upside down when removing or installing the filter to prevent dust from entering the motor.

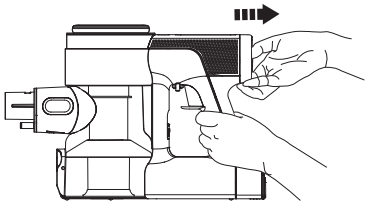


Inserire un filtro pulito nell'unità principale. Inserire il prefiltro sporco nello strumento di pulizia e collegare quest'ultimo all'unità principale.

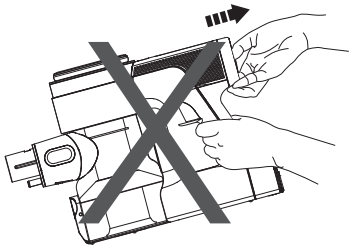


Attivare l'aspirazione per pulire il prefiltro. L'apparecchio si spegne automaticamente al termine della pulizia. Conservare il prefiltro pulito come ricambio riutilizzabile.

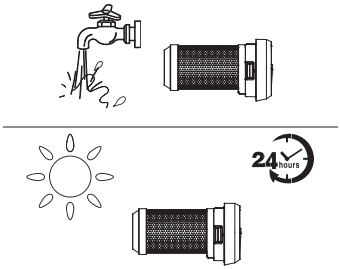
Filtro HEPA



Premere il pulsante di rilascio del filtro HEPA e rimuovere il filtro delicatamente per pulirlo. Non utilizzare l'apparecchio senza aver prima installato il filtro HEPA.

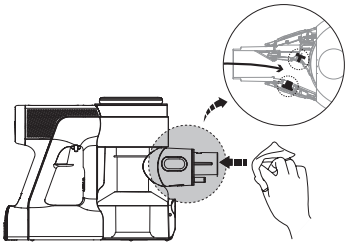


Non collocare l'apparecchio nella direzione sopraindicata durante la rimozione o l'installazione del filtro HEPA per impedire l'ingresso della polvere dal canale aria del motore.



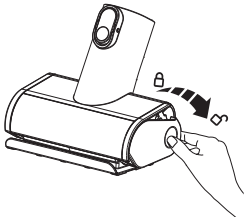
Il filtro HEPA può essere lavato sotto l'acqua corrente e deve essere completamente asciutto prima di essere reinstallato.

Sensore della polvere

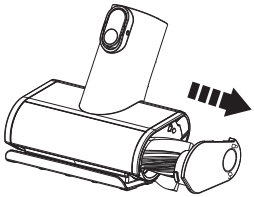


Per evitare l'accumulo di polvere, che può compromettere le prestazioni di pulizia, pulire la bocca di aspirazione con un panno umido.

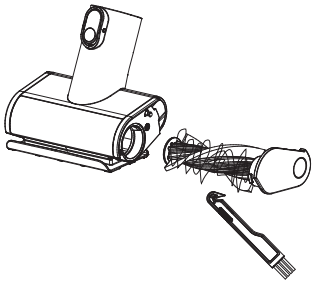
Mini spazzola motorizzata



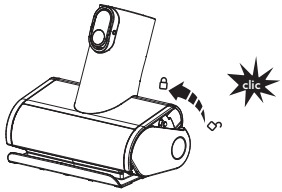
Press against the roller end cover downward.



Pull out the brush roller.

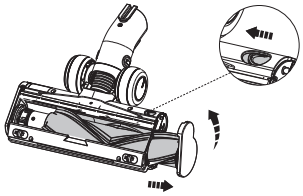


Remove the debris wrapped around the roller with the Tineco Hair Cleaning Tool.

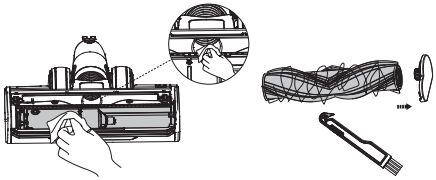


Fully reinsert the brush roller at an angle and push upward until it clicks securely back into place.

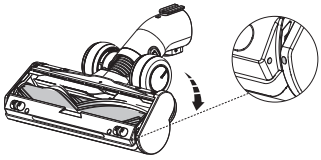
Rullo della spazzola



Far scorrere l'interruttore per aprire il coperchio all'estremità del rullo della spazzola e ruotarlo in senso antiorario per estrarre il rullo della spazzola.



Dopo aver rimosso il rullo della spazzola, pulire delicatamente la finestra della spazzola e la bocchetta di aspirazione. Rimuovere i detriti attorno al rullo con lo strumento di pulizia per capelli Tineco.



Reinserire completamente il rullo della spazzola nella finestra della spazzola e ruotare il coperchio in senso orario fino a quando non scatta in posizione.

⚠ Avvertenza:

- La spazzola motorizzata contiene componenti elettrici che non devono entrare a contatto con l'acqua.

Risoluzione dei problemi

Problema	Possibile causa	Soluzione
L'apparecchio non si accende	Alimentazione assente	Ricaricare la batteria
	Protezione automatica contro il surriscaldamento	Lasciare che l'apparecchio si raffreddi, quindi riaccenderlo
	La bocchetta di aspirazione è bloccata	Controllare e rimuovere l'ostruzione
Scarsa potenza di aspirazione	Il contenitore della polvere e i filtri sono pieni	Pulire il contenitore della polvere e i filtri
	Il prefiltro non è installato	Installare il prefiltro
	L'apparecchio è ostruito (tubo, bocca di aspirazione o altre parti)	Rimuovere le ostruzioni
	Il rullo della spazzola presenta capelli o fibre aggrovigliati	Pulire il rullo della spazzola
Il motore emette rumori anomali	L'apparecchio è ostruito (tubo, bocca di aspirazione o altre parti)	Rimuovere le ostruzioni
La batteria non si ricarica	L'adattatore non è collegato correttamente	Ricollegare l'adattatore
	Contatto insufficiente tra l'unità principale e la batteria	Verificare il posizionamento dell'unità principale e della batteria
	L'adattatore non è compatibile con PURE ONE S12	Usare l'adattatore originale

Problema	Possibile causa	Soluzione
Indicatore del rullo della spazzola aggrovigliato lampeggiante	Il rullo della spazzola è bloccato	Rimuovere le ostruzioni
Indicatore di alimentazione lampeggiante	Malfunzionamento del motore	Rimuovere i blocchi o riavviare
Indicatore del canale dell'aria bloccato lampeggiante	L'apparecchio è bloccato, oppure il filtro o il contenitore della polvere sono pieni	Rimuovere le ostruzioni, pulire il filtro e il contenitore della polvere
Indicatore di malfunzionamento del sensore della polvere lampeggiante	1. Il sensore all'interno del contenitore della polvere è ostruito 2. Il contenitore della polvere non è installato	1. Rimuovere la polvere dal sensore interno 2. Installare correttamente il contenitore della polvere
Indicatore Wi-Fi spento	Connessione Wi-Fi assente	Seguire le istruzioni dell'app per attivare la connessione Wi-Fi
L'indicatore batteria lampeggia in rosso durante il funzionamento	La batteria è surriscaldata	Rimuovere il gruppo batteria e attendere che si raffreddi
L'indicatore batteria e l'icona della batteria lampeggiano in rosso durante la ricarica	Condizione di carica anomala	L'adattatore non è compatibile con PURE ONE S12
L'icona della batteria sullo schermo lampeggia in verde durante la ricarica	Nessun gruppo batteria presente o gruppo batteria installato in modo errato durante la ricarica	Installare correttamente la batteria sull'unità principale

IT

Nota:

Se la precedente guida alla risoluzione dei problemi non fornisce una soluzione, visitare il nostro sito Web **www.tineco.com** per ricevere ulteriore supporto.

Garanzia

GARANZIA LIMITATA DI 2 ANNI

- Si applica solo agli acquisti effettuati presso i rivenditori Tineco autorizzati.
- La garanzia è soggetta alla conformità ai requisiti riportati nel presente manuale di istruzioni e alle condizioni riportate di seguito.

CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

- Questo apparecchio Tineco è coperto da una garanzia di 2 anni contro difetti di materiali e fabbricazione, se utilizzato in ambito privato e conformemente al manuale di istruzioni Tineco. Gli accessori motorizzati e la batteria acquistati separatamente sono coperti da una garanzia di 1 anno.
- Questa garanzia copre, senza costi aggiuntivi, la manodopera e i componenti necessari per assicurare che l'apparecchio funzioni correttamente durante il periodo di garanzia.
- Questa garanzia è valida esclusivamente se l'apparecchio è utilizzato nel Paese in cui è stato venduto.

CHE COSA NON COPRE LA GARANZIA?

Tineco declina ogni responsabilità per costi, danni o riparazioni risultanti da:

- Apparecchi acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Utilizzo o manipolazione negligenti, uso improprio, abuso e/o assenza di manutenzione o utilizzo non conforme al manuale di istruzioni Tineco.
- Utilizzo dell'apparecchio in ambiti non domestici, ad es. per scopi commerciali o di noleggio.
- Utilizzo delle parti non conforme al manuale di istruzioni Tineco.
- Utilizzo di parti e accessori diversi da quelli prodotti o consigliati da Tineco.
- Fattori esterni non correlati alla qualità e all'uso del prodotto, quali: agenti atmosferici, modifiche, incidenti, interruzioni dell'alimentazione elettrica, picchi di corrente o cause di forza maggiore.
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone o agenti non autorizzati.
- Mancata rimozione di ostruzioni e altri materiali pericolosi dall'apparecchio.
- Normale usura delle parti, come il contenitore della polvere, la cinghia, il filtro HEPA, la barra della spazzola e il cavo di alimentazione (o altre parti in cui vengono rilevati danni visibili all'esterno o dovuti ad abuso), danni a moquette o pavimenti a causa di un utilizzo non conforme alle istruzioni del fabbricante o mancato spegnimento della barra della spazzola quando necessario.
- Riduzione della durata della batteria a causa dell'utilizzo o dell'invecchiamento della batteria.

LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

- Qualsiasi garanzia implicita relativa all'apparecchio, tra cui la garanzia di commerciabilità o di idoneità per uno scopo particolare, è limitata alla durata di questa garanzia.
- La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e alla batteria originale e non è trasferibile.
- Questa garanzia limitata conferisce all'acquirente specifici diritti legali. L'acquirente potrebbe avere altri diritti a seconda dell'area geografica in cui risiede.
- La garanzia del fabbricante potrebbe non essere applicabile in tutti i casi; la sua validità dipende da fattori come uso, luogo di acquisto e venditore del prodotto.
  Leggere attentamente la garanzia e contattare il fabbricante per qualsiasi domanda.

ASSISTENZA IN GARANZIA

Registrazione: dopo l'acquisto si consiglia vivamente di registrare l'apparecchio sul sito Web ufficiale di Tineco (www.tineco.com) per usufruire di vantaggi esclusivi. Per la registrazione, immettere le ultime 11 cifre del numero di serie (riportato sulla base dell'apparecchio).
La mancata registrazione del prodotto non influisce sui diritti previsti dalla garanzia.

Come richiedere un intervento in garanzia: conservare la prova d'acquisto. Per richiedere un intervento coperto dalla nostra Garanzia limitata, è necessario fornire il numero di serie e la ricevuta originale dell'acquisto recante la data di acquisto e il numero d'ordine.
Tutte le riparazioni verranno effettuate da Tineco o da un agente autorizzato.
Tutte le parti difettose sostituite diventeranno di proprietà di Tineco.
Gli interventi in garanzia non estendono la durata della stessa.

Visitare il sito Web Tineco
www.tineco.com per ricevere supporto da un team di assistenza clienti esperto.

tineco

Live Easy.
Enjoy Life.

tinecoglobal

www.tineco.com

Kontaktieren Sie uns. Wir melden uns innerhalb eines Werktages bei Ihnen.
Contact us - We'll get back to you within 1 business day.
Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.
Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.
Contattarci - risponderemo entro 1 giorno lavorativo.
Neem contact met ons op - we nemen binnen 1 werkdag contact met u op.
Skontaktuj się z nami – odpowiemy w ciągu 1 dnia roboczego.
Contacte-nos - Responderemos no prazo de 1 dia útil.
Свяжитесь с нами — Мы ответим вам в течение 1 рабочего дня.