

# tineco

## PURE ONE S15 SERIES Smart Vacuum Cleaner

Manuale D'istruzioni



\*Actual product may differ from illustration.

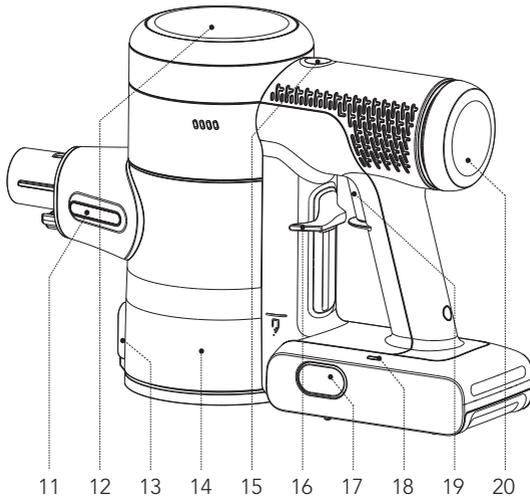
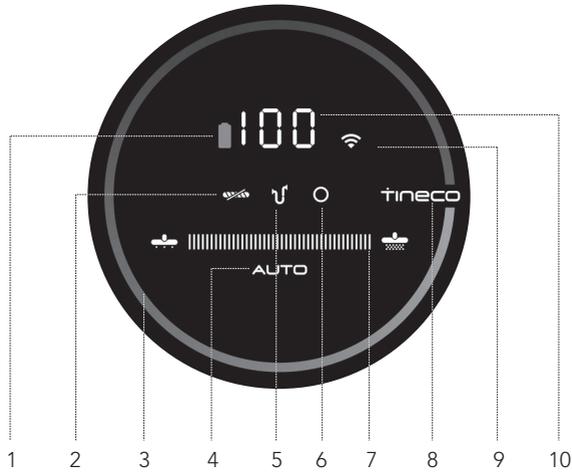
**TINECO IS HERE TO HELP.**  
We'll get back to you within 1 business day.



 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)



A

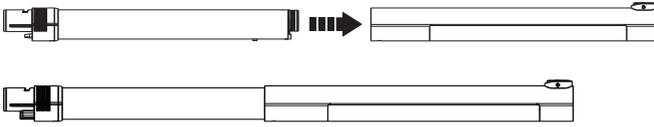


B

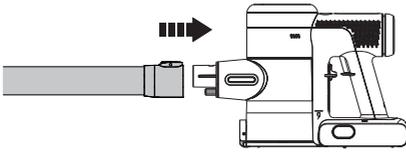
\*The accessories you received may vary by market, please refer to the "Included Accessories" located on the packaging box.



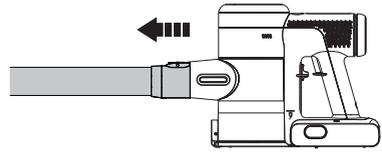
C-1



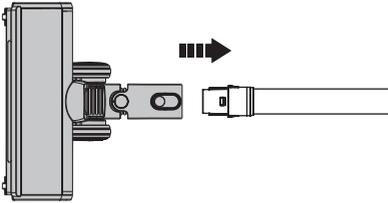
C-2



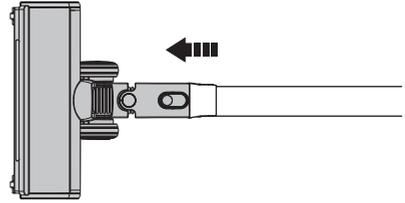
C-3



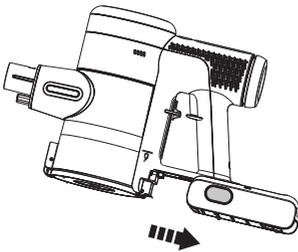
C-4



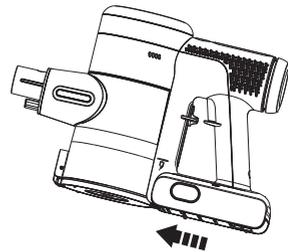
C-5



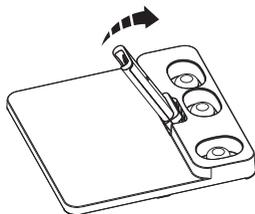
C-6



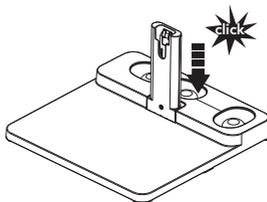
C-7



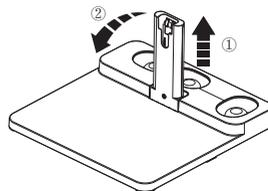
C-8



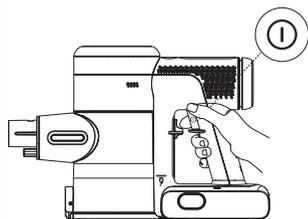
C-9



C-10



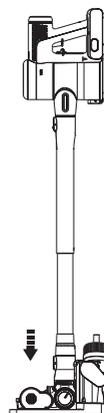
D-1



D-2



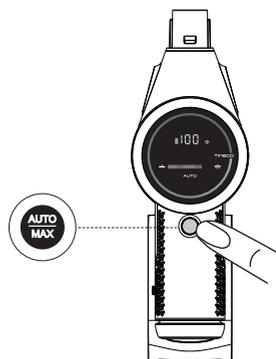
D-3



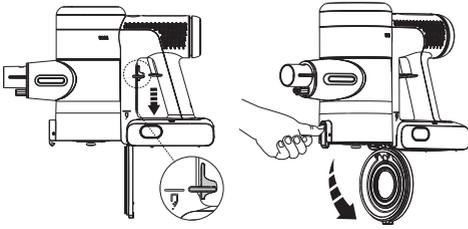
D-4



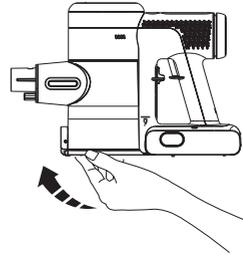
D-5



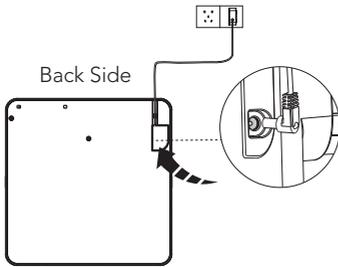
D-6



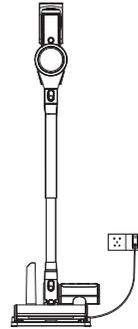
D-7



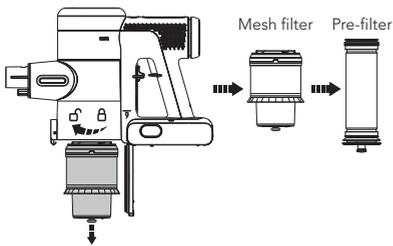
D-8



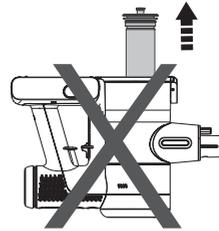
D-9



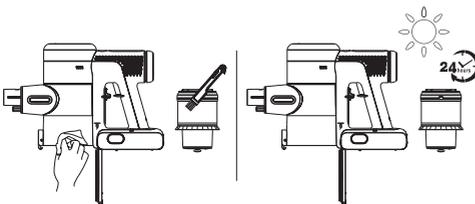
E-1



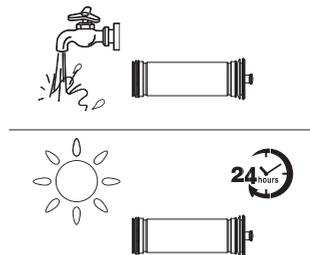
E-2



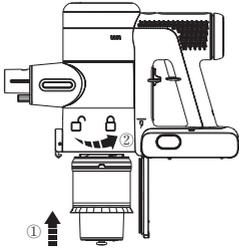
E-3



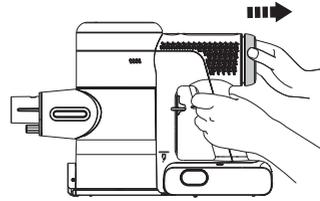
E-4



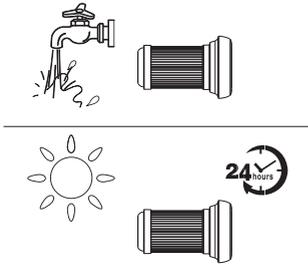
E-5



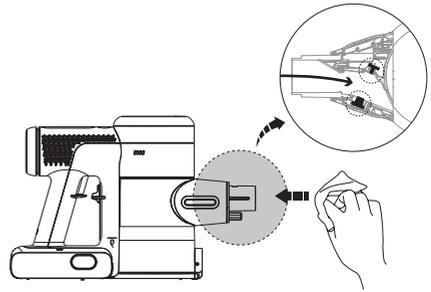
E-6



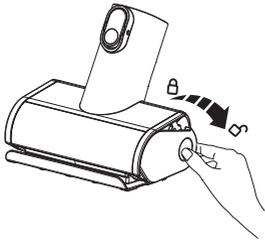
E-7



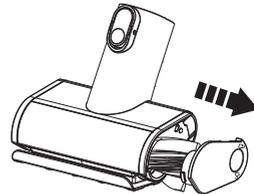
E-8



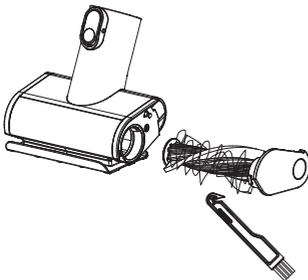
E-9



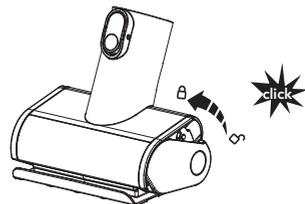
E-10



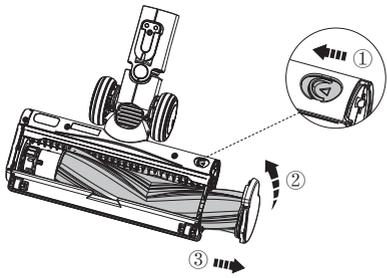
E-11



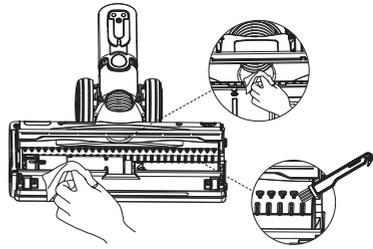
E-12



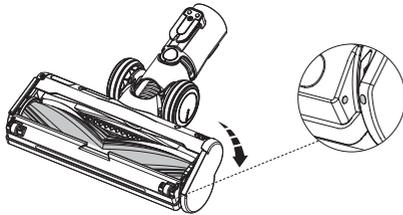
E-13



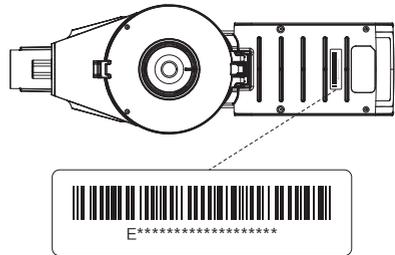
E-14



E-15



F-1



# SOMMARIO

Avvertenze di sicurezza importanti .....	50
Specifiche tecniche.....	53
Panoramica.....	53
Accessori .....	53
Assemblaggio .....	54
Funzionamento .....	55
Manutenzione .....	57
Risoluzione dei problemi .....	58
Garanzia.....	59

## AVVERTENZE DI SICUREZZA IMPORTANTI

### CONSERVARE LE PRESENTI ISTRUZIONI

#### Per il solo uso domestico.

Durante l'uso di un apparecchio elettrico è necessario rispettare alcune precauzioni di base, tra cui le seguenti:

**LEGGERE TUTTE LE ISTRUZIONI PRIMA DI USARE L'APPARECCHIO.** Il mancato rispetto delle avvertenze e delle istruzioni comporta il rischio di scossa elettrica, incendio e/o lesioni gravi.

**AVVERTENZA:** per ridurre il rischio di incendio, scosse elettriche o lesioni, attenersi alle seguenti istruzioni.

1. Questo apparecchio può essere usato da bambini di età superiore a 8 anni e da persone con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, solo se supervisionati o istruiti sull'uso sicuro dell'apparecchio e se comprendono i rischi correlati. I bambini non devono giocare con l'apparecchio. Le operazioni di pulizia e manutenzione da parte dell'utente non devono essere effettuate da bambini senza

supervisione.

2. Questo apparecchio non deve essere usato da persone (compresi i bambini) con ridotte capacità fisiche, sensoriali o mentali o prive di esperienza o conoscenza, a meno che non siano supervisionate o siano state istruite sull'uso dell'apparecchio da una persona responsabile della loro sicurezza.
3. Per il SOLO uso in AMBIENTI INTERNI. Non usare l'apparecchio all'aperto o in ambienti commerciali o industriali. Non usare l'apparecchio su superfici bagnate o superfici con acqua stagnante.
4. Questo apparecchio non deve essere usato come un giocattolo. Prestare particolare attenzione quando è usato in presenza di bambini, animali o piante.
5. Usare l'apparecchio esclusivamente come descritto in questo manuale. Usare esclusivamente gli accessori raccomandati dal fabbricante.
6. Non usare l'apparecchio se il cavo o la spina sono danneggiati. Se l'apparecchio è danneggiato, è caduto per terra o nell'acqua, è stato lasciato all'aperto o non funziona correttamente, portarlo presso un centro di assistenza.
7. Non toccare il caricabatteria, inclusa la spina, e i terminali di ricarica con le mani bagnate.
8. Non inserire alcun oggetto nelle aperture dell'apparecchio. Non usare l'apparecchio se le aperture sono ostruite; tenerle prive di polvere, lanugine, capelli e altre sostanze che possono ridurre il flusso d'aria.
9. Tenere capelli, indumenti, dita e tutte le parti del corpo lontani dalle aperture e dalle parti mobili.
10. Prestare particolare attenzione durante la pulizia sulle scale.
11. Non aspirare liquidi infiammabili o combustibili, come la benzina, e non usare l'apparecchio in aree in cui possono essere presenti tali liquidi.

12. Non aspirare oggetti ardenti o fumanti, come sigarette, fiammiferi o cenere calda.
13. Non usare l'apparecchio senza filtro.
14. Evitare l'attivazione accidentale. Assicurarsi che l'interruttore sia in posizione di spegnimento prima di sollevare o trasportare l'apparecchio. Il trasporto dell'apparecchio con il dito sull'interruttore o l'installazione del gruppo batteria quando l'interruttore è in posizione di accensione favorisce gli incidenti.
15. Scollegare il gruppo batteria dall'apparecchio prima di riparlo, apportare qualsiasi modifica o sostituire gli accessori. Tali precauzioni riducono il rischio di avvio involontario dell'apparecchio.
16. Per ricaricare la batteria, utilizzare esclusivamente l'unità di alimentazione portatile fornita insieme all'apparecchio. Un caricabatteria adatto a un certo tipo di gruppo batteria comporta il rischio di incendio se utilizzato con un gruppo batteria di tipo diverso.
17. Usare l'apparecchio esclusivamente con appositi gruppi batteria Tineco. L'uso di altri gruppi batteria comporta il rischio di incendio e infortunio.
18. Quando il gruppo batteria non è in uso, tenerlo lontano da piccoli oggetti metallici, ad esempio graffette, monete, chiavi, chiodi, viti, ecc., poiché potrebbero creare un collegamento tra i due terminali. Il cortocircuito dei terminali della batteria comporta il rischio di incendio o ustioni.
19. L'utilizzo improprio può causare fuoriuscite di liquido dalla batteria: evitare il contatto. In caso di contatto accidentale, lavare con acqua. Se il liquido entra a contatto con gli occhi, consultare un medico. Il liquido fuoriuscito dalla batteria può causare irritazioni o ustioni.
20. Non usare gruppi batteria o apparecchi danneggiati o modificati. Le batterie danneggiate o modificate possono manifestare comportamenti imprevisti, con il rischio di incendio, esplosione o infortunio.
21. Non esporre il gruppo batteria o l'apparecchio a fiamme o temperature eccessive. L'esposizione a fiamme o temperature superiori a 130 °C comporta il rischio di esplosione.
22. Rispettare tutte le istruzioni relative alla ricarica e non ricaricare il gruppo batteria o l'apparecchio a temperature diverse da quelle specificate nelle istruzioni. Una ricarica eseguita in modo improprio o a temperature diverse da quelle specificate può danneggiare la batteria e aumentare il rischio di incendio.
23. Far eseguire la manutenzione da un tecnico qualificato utilizzando solo parti di ricambio identiche. In questo modo si garantirà il mantenimento della sicurezza del prodotto.
24. Questo apparecchio contiene batterie non sostituibili. Non modificare o tentare di riparare l'apparecchio o il gruppo batteria, tranne se altrimenti indicato in queste istruzioni.
25. Spegnerne l'apparecchio prima di installare o rimuovere la spazzola motorizzata.
26. La spazzola potrebbe avviarsi inaspettatamente. Scollegare il gruppo batteria prima della pulizia o della manutenzione.
27. Non ricaricare o conservare l'apparecchio all'aperto o all'interno di veicoli. Ricaricare, conservare e utilizzare la batteria in un'area asciutta e in interni la cui temperatura è compresa tra 4 °C e 40 °C. Il caricabatteria è destinato al solo uso in interni.
28. Non scollegare tirando il cavo. Per scollegare, afferrare il caricabatteria, non il cavo.

## Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa sulle batterie



La batteria ricaricabile contiene materiali nocivi per l'ambiente e deve essere rimossa dall'apparecchio prima che questo venga smaltito. L'apparecchio deve essere spento per rimuovere la batteria ricaricabile.

Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili non devono essere smaltite con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutte le batterie, incluse quelle ricaricabili, indipendentemente dal fatto che contengano o meno sostanze nocive, presso un punto di raccolta nel proprio comune/distretto o presso un rivenditore, in modo che possano essere smaltite nel rispetto dell'ambiente. Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili devono essere restituite solo quando scariche. Le batterie tradizionali e quelle ricaricabili sono quindi contrassegnate dal seguente simbolo posto sulla sinistra.

## Istruzioni per il riciclaggio secondo la normativa RAEE



I rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche non devono essere smaltiti con i rifiuti domestici. Ogni consumatore è obbligato a restituire tutti gli apparecchi al termine della loro vita utile presso un punto di raccolta nel proprio comune/distretto o presso un rivenditore in modo che possano essere smaltiti correttamente e nel rispetto dell'ambiente.

L'illustrazione a sinistra mostra il simbolo del bidone dei rifiuti che indica la raccolta differenziata dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE).

## Per i Paesi dell'UE:

Per informazioni sulla Dichiarazione di conformità UE, visitare il sito [www.tineco.com](http://www.tineco.com).

## Simboli:

	Leggere il manuale di istruzioni
	Classe II
	Trasformatore di isolamento di sicurezza a prova di cortocircuito
	Alimentatore modalità interruttore
	Per il solo uso in ambienti interni
	Corrente continua
	Corrente alternata

	Accensione/Spegnimento
	Pulsante modalità

## SPECIFICHE TECNICHE

Prodotto	SERIE PURE ONE S15
Modello	VS15xyyyzz
Tensione	21,6 V $\equiv$
Potenza nominale	500 W
Capacità del contenitore della polvere	0,47 l
Tempo di ricarica	3-4 ore per una batteria
Ingresso CA	100-240 V~
Banda di frequenza Wi-Fi	2,4 G
Potenza in uscita massima Wi-Fi	17 dBm

- Utilizzare solo il gruppo batteria VS15-01 o VS15-02 fornito da Tineco.

## PANORAMICA

- 1 Icona della batteria
- 2 Rullo della spazzola aggrovigliato
- 3 Circuito di monitoraggio dello sporco (da blu a rosso in base alla quantità di sporco)
- 4 Modalità AUTO
- 5 Canale dell'aria ostruito
- 6 Sensore della polvere difettoso

- 7 Indicatore di alimentazione
- 8 Logo Tineco
- 9 Indicatore Wi-Fi
- 10 Indicatore livello batteria
- 11 Sensore della polvere
- 12 Display digitale
- 13 Pulsante di svuotamento del contenitore della polvere
- 14 Contenitore della polvere
- 15 Modalità AUTO/MAX
- 16 Linguetta per lo svuotamento della polvere
- 17 Pulsante di rilascio della batteria
- 18 Spia dell'indicatore della batteria
- 19 Accensione/Spegnimento
- 20 Filtro HEPA

Fig.A

## ACCESSORI

### Nota:

- Testare l'accessorio su una piccola area nascosta prima di usarlo su superfici sensibili.
- Per identificare cosa è incluso nella confezione all'acquisto, fare riferimento all'elenco "Accessori inclusi" posto sulla confezione.
- Come illustrato di seguito, molti componenti sono compatibili con questo modello. Per ulteriori accessori, visitare gli indirizzi [www.tineco.com](http://www.tineco.com) o [store.tineco.com](http://store.tineco.com).

### 1. Spazzola elettrica LED antigroviglio ad azionamento diretto

Molto efficace per rimuovere la polvere fine da tappeti e pavimenti duri senza grovigli causati dai capelli/peli che si bloccano nel rullo. I faretto a LED aiutano a pulire i punti difficili da vedere.

### 2. Mini spazzola motorizzata

Per aspirare mobili imbottiti, materassi, ecc. Aspira peli di animali domestici e rimuove lo sporco incrostato.

---

### 3. Spazzola per la polvere 2 in 1

Permette di passare da una spazzola larga a una morbida premendo il pulsante di rilascio. La spazzola morbida è la soluzione più efficace per pulire i mobili con superfici dure mentre la spazzola ampia è ideale per aspirare tappezzeria, tende, ecc.

---

### 4. Bocchetta per fessure

Per angoli, nicchie e altri posti difficili da raggiungere come sedili di auto, cornici fotografiche e armadietti.

---

### 5. Spazzola con bocchetta morbida

Le setole angolate su un bordo sottile e ovale offrono un contatto morbido e antistatico. Ideale per spolverare mensole, lampadari, superfici delicate, dispositivi elettronici e molto altro.

---

### 6. Bocchetta per fessure lunga flessibile

Facile da piegare per raggiungere in modo semplice punti stretti. Adatta per pulire la polvere dietro e sotto i mobili, intorno ai frigoriferi e attorno a molti altri spazi stretti.

---

### 7. Tubo pieghevole multi-angolo

Un giunto articolato lo rende regolabile per consentire flessibilità durante la pulizia da alto a basso.

---

### 8. Tubo telescopico flessibile

Eccellente estensione e flessibilità per accedere agli spazi difficili da raggiungere; perfetto per l'uso in auto. Compatibile con tutti gli accessori Tineco non motorizzati.

---

### 9. Utensile per la rimozione dei capelli

Utilizzare l'estremità con la lama piccola per rimuovere capelli e sporczia intorno al rullo. Utilizzare l'estremità con la spazzola per pulire la finestra della spazzola e il contenitore della polvere, come richiesto.

---

Fig.B

## ASSEMBLAGGIO

### Installazione del tubo

- Inserire il tubo.  
**Fig.C-1**
- Inserire nell'unità principale.  
**Fig.C-2**
- Premere il pulsante di rilascio per rimuovere il tubo.  
**Fig.C-3**

### Installazione della spazzola

- Inserire la spazzola motorizzata.  
**Fig.C-4**
- Premere il pulsante di rilascio e rimuovere la spazzola motorizzata.  
**Fig.C-5**

### Installazione della batteria

- Premere il pulsante di rilascio della batteria ed estrarla.  
**Fig.C-6**
- Per installarla, infilarla nella fessura alla base dell'unità principale. La batteria si blocca in posizione quando è inserita correttamente.  
**Fig.C-7**

### Installazione della base di ricarica

- Sollevare il supporto di ricarica in posizione verticale.  
**Fig.C-8**
- Premere con forza per fissare saldamente il supporto di ricarica sulla base.  
**Fig.C-9**
- Per una facile conservazione, sollevare il supporto di ricarica e quindi premere verso il basso.  
**Fig.C-10**

# FUNZIONAMENTO

## Preparazione per l'uso

### Nota:

- Prima del primo utilizzo, caricare l'apparecchio (consultare "Ricarica della batteria") per 3-4 ore in un'area in cui la temperatura ambiente è compresa tra 4 °C e 40 °C.
- Selezionare un accessorio e collegarlo all'apparecchio prima dell'uso (vedere "Accessori").

1. Premere il pulsante  per attivare l'aspirazione. Premerlo nuovamente per spegnere l'apparecchio.

Fig.D-1

2. L'apparecchio si attiva in modalità AUTO per impostazione predefinita. Premere il pulsante  per passare dalla modalità AUTO a quella MAX.

Fig.D-2

3. Posizionare l'apparecchio e gli accessori sulla base di ricarica per riporli comodamente dopo l'uso.

Fig.D-3

## Selezione della modalità di pulizia

### Modalità AUTO

- In modalità AUTO, l'indicatore di alimentazione e il colore del circuito di monitoraggio della polvere cambiano in base alla quantità di polvere rilevata.
- Un circuito di monitoraggio rosso indica la presenza di una maggiore quantità di polvere, mentre il colore blu indica il rilevamento di una quantità minore. Questa modalità fornisce automaticamente la migliore soluzione detergente.

Fig.D-4

## Modalità MAX

- Nella modalità AUTO, premere il pulsante  per accedere alla modalità MAX.
- In modalità MAX il sensore iLoop visualizza solo la quantità di sporco e la potenza di aspirazione si mantiene al massimo.

Fig.D-5

### Nota:

Tenere gli oggetti appuntiti lontani dallo schermo del display digitale per evitare graffi e raschiature.

## App

Tutte le funzioni possono essere eseguite tramite l'app Tineco. Scaricare l'app Tineco dall'App Store, da Google Play e dal sito ufficiale Tineco.



## Attivazione/Disattivazione Wi-Fi

- Attivare il Wi-Fi: premere a lungo il pulsante  per 3 secondi e collegarsi alla rete.
- Disattivare il Wi-Fi: premere a lungo il pulsante  per 20 secondi per spegnere.



## Svuotamento del contenitore della polvere

1. Con l'unità spenta, premere la linguetta per lo svuotamento della polvere per svuotare il contenitore della polvere. Se troppa polvere provoca un'ostruzione, premere il pulsante di rilascio sul contenitore della polvere e svuotarne il contenuto.

### Fig.D-6

2. Chiudere e fare clic sulla linguetta del contenitore della polvere per riposizionarlo.

### Fig.D-7

## Ricarica della batteria

1. Collegare l'adattatore alla porta di ricarica nella parte inferiore della base.

### Fig.D-8

2. Posizionare l'apparecchio sulla base di ricarica e collegare l'adattatore alla presa di una parete.

### Fig.D-9

### Avvertenza:

- Utilizzare solo l'adattatore fornito da Tineco per ricaricare l'apparecchio.
- Per evitare il pericolo di inciampare, posizionare in modo sicuro l'apparecchio sulla base di ricarica vicino a una parete durante la ricarica.
- Durante lunghi periodi di non utilizzo, conservare l'apparecchio in un luogo fresco e asciutto. Assicurarsi che la batteria sia completamente carica ogni 3 mesi.
- Non esporre l'apparecchio alla luce solare diretta o a temperature sotto zero.
- Intervallo di temperature raccomandato: 4 °C - 40 °C.

## Tempo di funzionamento

- In modalità AUTO, il tempo di funzionamento è di circa 40 minuti. Quando si utilizza l'alimentazione MAX, il tempo di funzionamento è di circa 10 minuti.
- I dati sull'autonomia stimata sono stati ottenuti da un laboratorio Tineco utilizzando una batteria e accessori non motorizzati.

## Tempo di ricarica

- Una ricarica completa richiede circa 3-4 ore.
- I dati stimati sono stati ottenuti da un laboratorio Tineco utilizzando temperature ambiente comprese tra 4 °C e 40 °C.

## Indicatore

Per qualsiasi delle seguenti notifiche, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" di questo manuale.

### Quando in uso



Livello batteria >20%: spia verde fissa.



Livello batteria ≤20%: spia rossa fissa.



Spia rossa lampeggiante: malfunzionamento.



Indicatore lampeggiante: il rullo della spazzola presenta un blocco.



Indicatore lampeggiante: l'apparecchio presenta un blocco nel filtro o nel contenitore della polvere.



Indicatore lampeggiante: il sensore all'interno del contenitore della polvere è bloccato o il contenitore della polvere non è installato correttamente.



Indicatore lampeggiante: guasto del motore.



Indicatore acceso: connessione Wi-Fi riuscita.



Indicatore lampeggiante:  
connessione Wi-Fi in corso.



Indicatore spento: nessun  
collegamento alla rete Wi-Fi,  
eseguire la connessione.

## Durante la ricarica



In carica (batteria tra 0 e 99%)  
Icona batteria: verde fisso.  
Indicatore batteria: verde  
lampeggiante.  
Indicatore Tineco:  
lampeggiante.



Completamente carica  
(batteria al 100%)  
In 5 minuti  
Icona e indicatore batteria:  
verde fisso.  
Indicatore Tineco: acceso.  
Dopo 5 minuti: tutte le spie  
degli indicatori si spengono.



Icona della batteria verde  
lampeggiante:  
Nessun gruppo batteria  
presente o gruppo batteria  
installato in modo errato.



Icona e indicatore rossi  
lampeggianti: guasto.

## MANUTENZIONE

### Nota:

- Pulire il contenitore della polvere e i filtri dopo ogni utilizzo.
- Per mantenere prestazioni elevate, lavare e asciugare il prefiltro mensilmente e sostituirlo ogni 6 mesi. Lavare e asciugare il filtro HEPA ogni 3 mesi, sostituendolo ogni 12 mesi.

## Contenitore della polvere, filtro a rete e prefiltro

1. Ruotare in senso antiorario per rimuovere i filtri.

### Fig.E-1

2. Non capovolgere l'apparecchio quando si rimuove o si installa il filtro per impedire alla polvere di penetrare nel motore.

### Fig.E-2

3. Pulire il contenitore della polvere e il filtro a rete con un panno umido o con lo strumento di pulizia. Prima di riassemblare l'apparecchio, asciugare completamente all'aria.

### Fig.E-3

4. Il prefiltro può essere lavato sotto acqua corrente fredda e deve essere completamente asciutto prima di essere reinstallato.

### Fig.E-4

5. Dopo la pulizia, inserire il prefiltro nel filtro a rete correttamente e scatta in posizione. Installare i filtri puliti all'interno dell'unità principale, quindi chiudere lo sportello del contenitore della polvere.

### Fig.E-5

## Filtro HEPA

1. Estrarre il filtro HEPA (con design magnetico) per pulirlo. Non utilizzare l'apparecchio senza aver prima installato il filtro HEPA.

### Fig.E-6

2. Il filtro HEPA può essere lavato sotto acqua corrente fredda e deve essere completamente asciutto prima di essere reinstallato.

### Fig.E-7

## Sensore della polvere

- Per evitare l'accumulo di polvere, che può compromettere le prestazioni di pulizia, pulire la bocchetta di aspirazione con un panno umido.

### Fig.E-8

## Mini spazzola motorizzata

1.Premere contro il coperchio dell'estremità del rullo verso il basso.

**Fig.E-9**

2.Estrarre il rullo della spazzola.

**Fig.E-10**

3.Rimuovere i detriti avvolti attorno al rullo con lo strumento di pulizia per capelli/peli Tineco.

**Fig.E-11**

4.Reinserire completamente il rullo della spazzola inclinandolo e spingerlo verso l'alto fino a quando non scatta in posizione.

**Fig.E-12**

## Testina della spazzola

1.Dopo aver scollegato l'alimentazione, far scorrere l'interruttore per aprire il coperchio all'estremità del rullo della spazzola e ruotarlo in senso antiorario per estrarre il rullo della spazzola.

**Fig.E-13**

2.Dopo aver rimosso il rullo della spazzola, pulire delicatamente la finestra della spazzola, la bocchetta di aspirazione e la fila di denti in plastica.

**Fig.E-14**

3.Reinserire completamente il rullo della spazzola nella finestra della spazzola e ruotare il coperchio in senso orario fino a quando non scatta in posizione.

**Fig.E-15**

### **Avvertenza:**

- La spazzola motorizzata contiene componenti elettrici che non devono entrare essere immersi o lavati in/con acqua.
- Scollegare l'alimentazione e rimuovere la batteria prima di eseguire la manutenzione del rullo della spazzola.
- Per ridurre il rischio di lesioni, non toccare il rullo della spazzola mentre l'apparecchio è in funzione.

## RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

Problema	Soluzione
L'apparecchio non si accende	Ricaricare la batteria
	Lasciare che l'apparecchio si raffreddi, quindi riaccenderlo
	Controllare e rimuovere le ostruzioni
Debole potenza di aspirazione	Pulire il contenitore della polvere e i filtri
	Installare il prefiltro
	Rimuovere le ostruzioni
Suoni anomali o dentini di plastica aggrovigliati nella spazzola	Pulisci il rullo della spazzola
	Estrarre il rullo della spazzola e rimuovere le ostruzioni
Bocchetta di aspirazione ostruita	Rimuovere il filtro a rete, pulire la bocchetta di aspirazione e il contenitore della polvere
La batteria non si ricarica	Ricollegare l'adattatore
	Verificare il posizionamento dell'unità principale e della batteria
	Usare l'adattatore originale
Indicatore Rullo della spazzola aggrovigliato lampeggiante	Rimuovere le ostruzioni

Problema	Soluzione
Indicatore di alimentazione lampeggiante	Rimuovere le ostruzioni o riavviare
Indicatore del canale dell'aria bloccato lampeggiante	Rimuovere le ostruzioni
Indicatore Sensore della polvere difettoso lampeggiante	Rimuovere la polvere dal sensore interno
	Installare correttamente il contenitore della polvere
Icona Wi-Fi spenta	Seguire le istruzioni dell'app per attivare la connessione Wi-Fi
L'indicatore batteria lampeggia in rosso durante il funzionamento	Rimuovere il gruppo batteria e attendere che si raffreddi
L'indicatore e l'icona della batteria lampeggiano in rosso durante la ricarica	Usare l'adattatore originale
L'icona della batteria sullo schermo lampeggia in verde durante la ricarica	Installare correttamente la batteria sull'unità principale
Il motore produce rumori anomali	Rimuovere le ostruzioni

### Nota:

Se la precedente guida alla risoluzione dei problemi non fornisce una soluzione, visitare il nostro sito web [www.tineco.com](http://www.tineco.com) per ricevere ulteriore supporto.

## GARANZIA

### GARANZIA LIMITATA DI 2 ANNI

- Si applica solo agli acquisti effettuati presso i rivenditori Tineco autorizzati.
- La garanzia è soggetta alla conformità ai requisiti riportati nel manuale di istruzioni e alle condizioni riportate di seguito.
- Questa garanzia è regolata e interpretata secondo le leggi del paese in cui è stato effettuato l'acquisto. Forniamo una garanzia di 2 anni o un periodo di garanzia come stabilito dalla legge locale applicabile, a seconda di quale sia più lungo.

### CHE COSA COPRE LA GARANZIA?

- Questo apparecchio Tineco è coperto da una garanzia di 2 anni contro difetti di materiali e fabbricazione, se utilizzato in ambito privato domestico e conformemente al manuale di istruzioni Tineco. Gli accessori motorizzati e la batteria acquistati separatamente sono coperti da una garanzia di 1 anno.
- Questa garanzia copre, senza costi aggiuntivi, la manodopera e i componenti necessari per assicurare che l'apparecchio funzioni correttamente durante il periodo di garanzia.
- Questa garanzia è valida esclusivamente se l'apparecchio è utilizzato nel Paese in cui è stato venduto.

### CHE COSA NON COPRE LA GARANZIA?

Tineco declina ogni responsabilità per costi, danni o riparazioni risultanti da:

- Apparecchi acquistati da rivenditori non autorizzati.
- Utilizzo o manipolazione negligenti, uso improprio, abuso e/o assenza di manutenzione o utilizzo non conforme al manuale di istruzioni Tineco.
- Utilizzo dell'apparecchio in ambiti non domestici, ad es. per scopi commerciali o di noleggio.
- Utilizzo di parti non conformi al manuale di istruzioni Tineco.

- Utilizzo di parti e accessori diversi da quelli prodotti o fabbricati da Tineco.
- Fattori esterni non correlati alla qualità e all'uso del prodotto, quali: agenti atmosferici, modifiche, incidenti, interruzioni dell'alimentazione elettrica, picchi di corrente o azioni di forza maggiore.
- Riparazioni o modifiche effettuate da persone o agenti non autorizzati.
- Mancata rimozione di ostruzioni e altri materiali pericolosi dall'apparecchio.
- Normale usura delle parti, come il contenitore della polvere, la cinghia, il filtro HEPA, la barra della spazzola e il cavo di alimentazione (se sono stati rilevati danni esterni o abuso), danni a tappeti o pavimenti a causa di un utilizzo non conforme alle istruzioni del fabbricante o mancato spegnimento della spazzola quando necessario.
- Riduzione della durata della batteria a causa dell'utilizzo o dell'invecchiamento della batteria.

## INTERVENTI IN GARANZIA

- Qualsiasi garanzia implicita relativa all'apparecchio, tra cui la garanzia di commerciabilità o la garanzia di adeguatezza per uno scopo particolare, è limitata alla durata di questa garanzia.
- La garanzia si applica esclusivamente all'acquirente originale e alla batteria originale e non è trasferibile.
- Questa garanzia limitata conferisce specifici diritti legali. L'acquirente potrebbe avere altri diritti a seconda del Paese.
- La garanzia del fabbricante potrebbe non essere applicabile in tutti i casi e dipendere da fattori come: l'uso del prodotto, il luogo di acquisto del prodotto, il venditore del prodotto. Leggere attentamente la garanzia e contattare il fabbricante per qualsiasi domanda.

## LIMITI ED ESCLUSIONI DELLA GARANZIA

### Registrazione:

- dopo l'acquisto si raccomanda di registrare il proprio apparecchio sul sito web ufficiale di Tineco ([www.tineco.com](http://www.tineco.com)) per usufruire di vantaggi esclusivi. Per registrarsi, inserire il numero di serie completo (riportato sulla base dell'apparecchio).

### Fig.F-1

- La mancata registrazione del prodotto non limita i diritti offerti dalla garanzia.

### Come richiedere un intervento in garanzia:

- conservare la prova d'acquisto. Per richiedere un intervento coperto dalla nostra Garanzia limitata, è necessario fornire il numero di serie e la ricevuta originale dell'acquisto recante la data di acquisto e il numero d'ordine.
- Tutte le riparazioni verranno effettuate da Tineco o da un suo agente autorizzato.
- Tutte le parti difettose sostituite diventeranno di proprietà di Tineco.
- Le riparazioni in garanzia non estendono la durata della garanzia.

Visitare il sito Web Tineco  
**[www.tineco.com](http://www.tineco.com)** per ricevere  
 supporto da un team di assistenza  
 clienti esperto.



tineco  
Live Easy.  
Enjoy Life.



tinecoglobal 

 [www.tineco.com](http://www.tineco.com)

Kontaktieren Sie uns. Wir melden uns innerhalb eines Werktages bei Ihnen.

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

Contattarci - risponderemo entro 1 giorno lavorativo.

Neem contact met ons op - we nemen binnen 1 werkdag contact met u op.

Skontaktuj się z nami – odpowiemy w ciągu 1 dnia roboczego.

Contacte-nos - Responderemos no prazo de 1 dia útil.

Свяжитесь с нами — Мы ответим вам в течение 1 рабочего дня.

