

tineco

PURE ONE S15 SERIES

Smart Vacuum Cleaner

Mode D'emploi



*Actual product may differ from illustration.

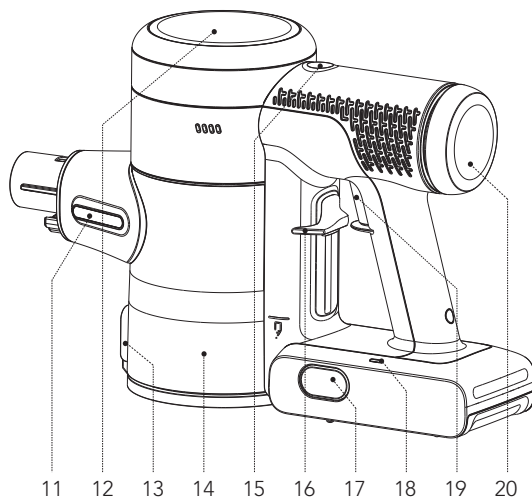
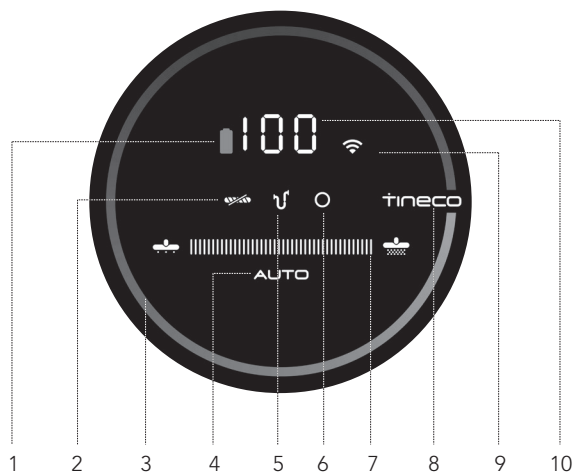
TINECO IS HERE TO HELP.

We'll get back to you within 1 business day.



www.tineco.com

A



B

*The accessories you received may vary by market, please refer to the "Included Accessories" located on the packaging box.



1



2



3



4



5



6



7

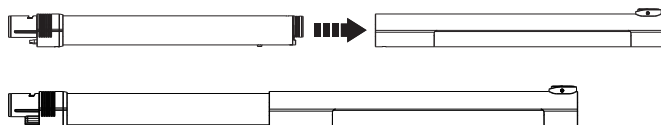


8

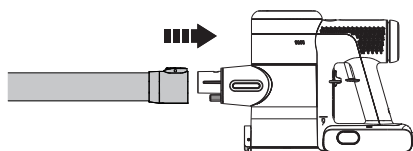


9

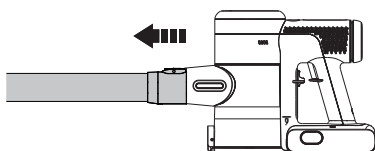
C-1



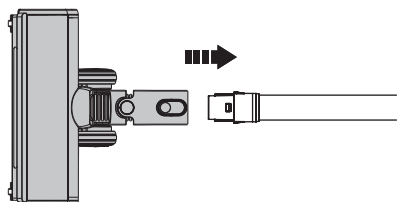
C-2



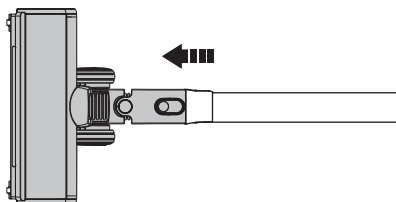
C-3



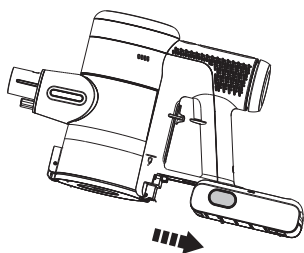
C-4



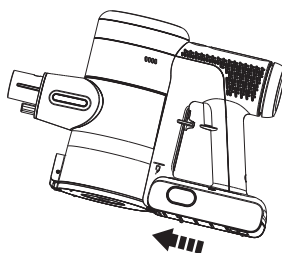
C-5



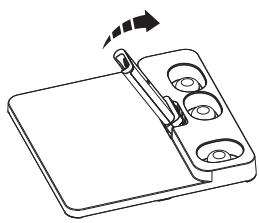
C-6



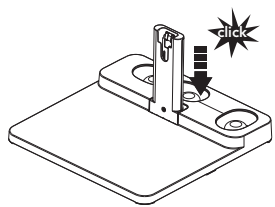
C-7



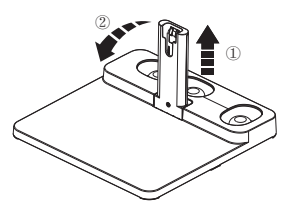
C-8



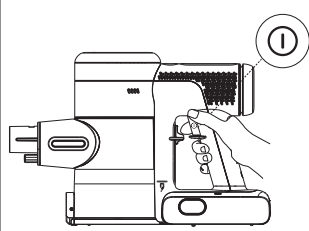
C-9



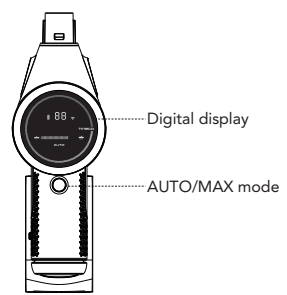
C-10



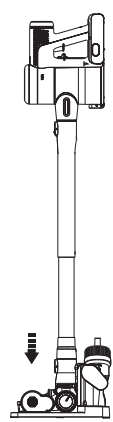
D-1



D-2



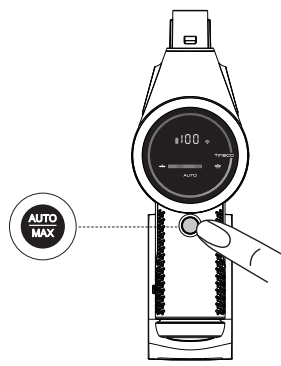
D-3



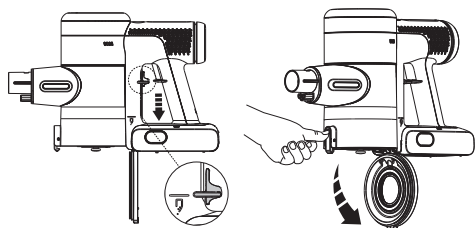
D-4



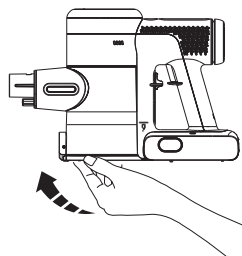
D-5



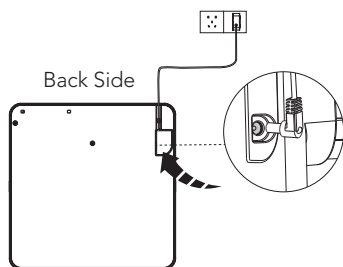
D-6



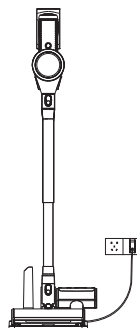
D-7



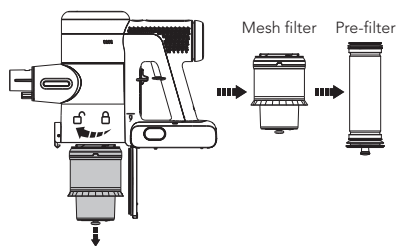
D-8



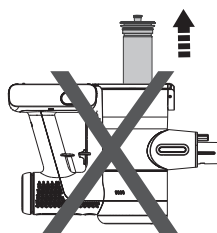
D-9



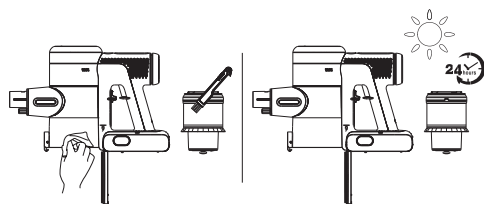
E-1



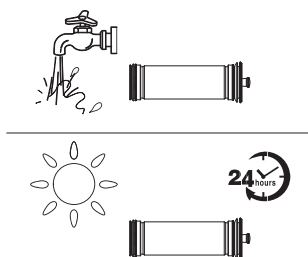
E-2



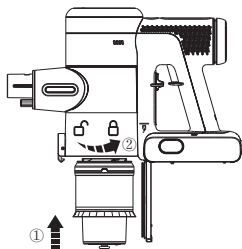
E-3



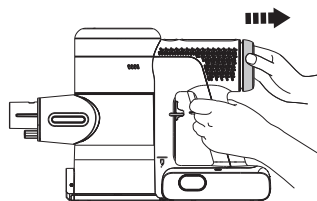
E-4



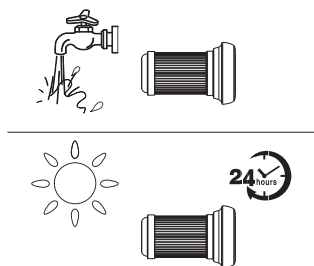
E-5



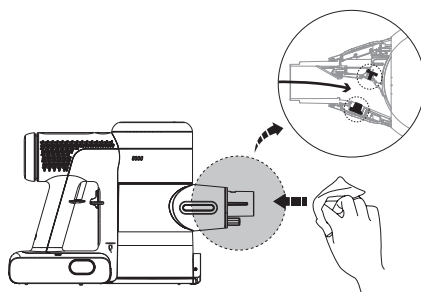
E-6



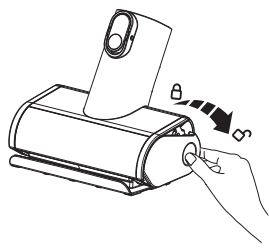
E-7



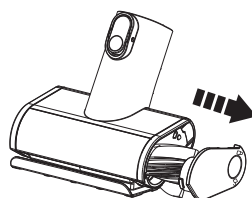
E-8



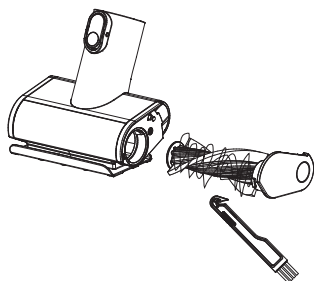
E-9



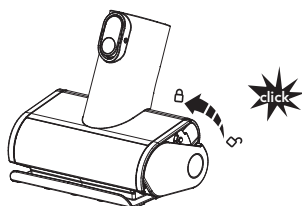
E-10



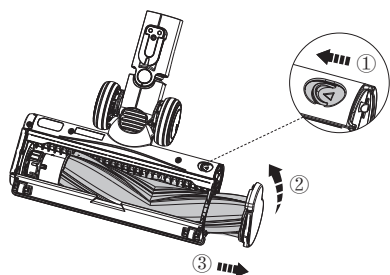
E-11



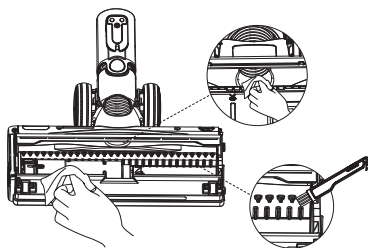
E-12



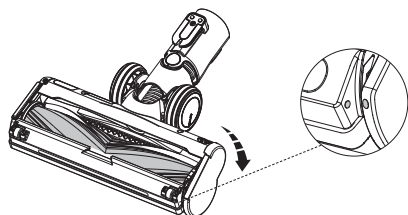
E-13



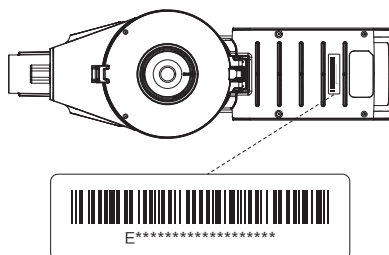
E-14



E-15



F-1



SOMMAIRE

Consignes de sécurité importantes	39
Spécifications	42
Description	42
Accessoires	42
Assemblage	43
Fonctionnement	44
Entretien	46
Guide de dépannage	47
Garantie	48

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Usage domestique exclusivement.

Lorsque vous utilisez un appareil électrique, veuillez respecter les précautions de sécurité élémentaires, notamment celles indiquées ci-dessous :

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT L'UTILISATION (DE CET APPAREIL). Le non-respect des consignes de sécurité et des instructions peut provoquer une décharge électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

AVERTISSEMENT – Afin de réduire le risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures corporelles :

1. Cet appareil peut être utilisé par des enfants à partir de 8 ans et par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation de l'appareil. Les enfants ne doivent pas jouer avec cet appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.
2. Cet appareil n'est pas destiné à être utilisé par des personnes (y compris les enfants) ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales limitées, ou manquant d'expérience et/ou de connaissances, sauf si elles sont surveillées ou ont reçu des instructions.
3. Cet appareil est conçu pour un usage en INTÉRIEUR UNIQUEMENT. N'utilisez pas cet appareil en plein air ni dans un environnement commercial ou industriel. N'utilisez pas l'appareil sur une surface mouillée ou sur laquelle de l'eau stagne.
4. Cet appareil ne doit pas servir de jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsque l'aspirateur est utilisé près d'enfants, d'animaux domestiques ou de plantes.
5. Utilisez l'appareil uniquement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez exclusivement les accessoires recommandés par le constructeur.
6. N'utilisez pas l'appareil si son câble d'alimentation ou sa prise est endommagé. Si l'appareil est tombé, est endommagé, a été laissé à l'extérieur ou en contact avec de l'eau ou ne fonctionne pas correctement, retournez-le à un centre d'entretien.
7. Ne manipulez pas le chargeur, y compris la prise et/ou les bornes du chargeur, les mains mouillées.
8. N'insérez aucun objet dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si l'une des ouvertures est obstruée. Veillez à éviter l'accumulation dans les ouvertures de tout ce qui pourrait diminuer le flux d'air (poussières, peluches, poils, etc.).
9. Gardez les cheveux, les vêtements amples, les doigts et autres parties du

- corps éloignés des ouvertures et des pièces en mouvement.
10. Soyez particulièrement vigilant(e) en passant l'aspirateur dans les escaliers.
 11. N'utilisez pas cet appareil pour aspirer des liquides combustibles ou inflammables, comme de l'essence, et ne passez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent de tels liquides.
 12. Ne passez en aucun cas l'aspirateur sur des objets brûlants ou incandescents, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.
 13. Ne faites pas fonctionner cet appareil sans le filtre.
 14. Évitez la mise en marche accidentelle. Vérifiez que l'interrupteur marche/arrêt est en position d'arrêt avant de saisir l'appareil ou de le porter. Transporter l'appareil avec un doigt sur l'interrupteur ou le brancher sur une alimentation électrique alors que son interrupteur est en position de marche favorise les accidents.
 15. Déconnectez la batterie de l'appareil avant d'effectuer un réglage, de changer un accessoire ou de ranger l'appareil. Ces mesures de sécurité permettent de réduire les risques de démarrage accidentel de l'appareil.
 16. Pour recharger la batterie, utilisez uniquement l'unité d'alimentation détachable fournie avec cet appareil. Un chargeur adapté à un seul type de batterie peut présenter un risque d'incendie s'il est utilisé avec une batterie différente.
 17. Utilisez cet appareil uniquement avec des batteries Tineco spécialement conçues pour cet usage. L'utilisation de toute autre batterie peut créer un risque de blessures et d'incendie.
 18. Lorsque la batterie n'est pas utilisée, elle doit être rangée loin de tout objet métallique, tel que trombone, pièce de monnaie, clef, clou, vis et tout autre petit objet métallique qui risquerait de mettre en contact ses bornes. Court-circuiter les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
 19. En cas de mauvaise utilisation, du liquide peut s'en échapper. Évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez à grande eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide qui s'échappe de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
 20. N'utilisez pas l'appareil si la batterie ou l'appareil lui-même est endommagé ou modifié. Les batteries modifiées ou endommagées peuvent produire un fonctionnement imprévisible pouvant provoquer un incendie, une explosion ou un risque de blessure.
 21. N'exposez pas la batterie ou l'appareil à des flammes ou à une température excessive. L'exposition au feu ou à des températures supérieures à 130 °C peut provoquer une explosion.
 22. Respectez toutes les instructions de recharge. Ne rechargez pas la batterie ou l'appareil quand la température ambiante est hors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou recharger une batterie sous des températures hors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et accroître le risque d'incendie.
 23. Faites réparer votre appareil par un réparateur qualifié qui ne devra utiliser que des pièces de rechange identiques. Cela garantira une utilisation sûre de l'appareil.
 24. Cet appareil contient des éléments de batterie non remplaçables. Ne modifiez pas et n'essayez pas de réparer l'appareil ou la batterie sans suivre les instructions d'utilisation et d'entretien.
 25. Éteignez toujours cet appareil avant de brancher ou de débrancher l'embout motorisé.
 26. La brosse peut se mettre à fonctionner de manière inattendue. Déconnectez la batterie avant tout nettoyage ou entretien.

27. Ne chargez et ne rangez pas l'appareil en plein air ou à l'intérieur d'une voiture. Chargez, stockez ou utilisez la batterie uniquement dans une zone intérieure sèche où la température est supérieure à 4 °C, mais inférieure à 40 °C. Le chargeur est conçu exclusivement pour une utilisation en intérieur.
28. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez le chargeur, pas le cordon.

Instructions de recyclage conformément à la loi sur les piles et les batteries



Les piles rechargeables contiennent des matériaux nuisibles à l'environnement. Elles doivent donc être retirées de l'appareil avant l'élimination de celui-ci. Il faut éteindre l'appareil avant de retirer les piles rechargeables. Les batteries et les piles rechargeables ne doivent pas être jetées avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre toutes les batteries et piles rechargeables, qu'elles contiennent ou non des substances nocives, à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant, afin qu'elles puissent être éliminées d'une manière respectueuse de l'environnement. Les piles et les batteries rechargeables ne doivent être retournées que lorsqu'elles sont déchargées. Les piles et batteries rechargeables comportent le symbole figurant à gauche.

Instructions de recyclage selon la DEEE



Les déchets d'équipements électriques et électroniques ne doivent pas être éliminés avec les ordures ménagères ! Tout consommateur est tenu de remettre tous les appareils à la fin de leur durée de vie utile à un point de collecte dans sa municipalité/son district ou chez un détaillant afin qu'ils puissent être éliminés de manière appropriée et respectueuse de l'environnement. L'illustration de gauche montre le symbole de la trémie indiquant la collecte séparée des déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

Pour les pays de l'UE uniquement :

Pour plus d'informations sur la déclaration de conformité UE, veuillez visiter www.tineco.com.

Symboles :

	Lire le manuel d'instructions
	Classe II
	Transformateur isolant de sécurité résistant aux courts-circuits
	Alimentation à découpage
	Cet appareil est conçu pour un usage en intérieur uniquement
	Courant continu

	Courant alternatif
	Marche/arrêt
	Bouton de mode

SPÉCIFICATIONS

Produit	SÉRIE PURE ONE S15
Modèle	VS15xyyyzz
Tension	21,6 V==
Puissance d'alimentation	500 W
Capacité du bac à poussière	0,47 L
Durée de la recharge	3-4 heures sur une batterie
Entrée CA	100-240 V~
Bandes de fréquences Wi-Fi	2,4 G
Puissance de sortie maximum Wi-Fi	17 dBm

- Utilisez uniquement la batterie VS15-01 ou VS15-02 fournie par Tineco.

DESCRIPTION

- 1 Icône batterie
- 2 Rouleau brosse emmêlé
- 3 Boucle de surveillance de la saleté (bleu à rouge en fonction de la quantité de saleté)
- 4 Mode AUTO

- 5 Conduit d'air bouché
- 6 Capteur à poussières défectueux
- 7 Voyant d'alimentation
- 8 Logo Tineco
- 9 Indicateur Wi-Fi
- 10 Indicateur de niveau de la batterie
- 11 Capteur à poussière
- 12 Affichage numérique
- 13 Bouton de vidage du bac à poussière
- 14 Bac à poussière
- 15 Mode AUTO/MAX
- 16 Languette de vidage de poussière
- 17 Bouton de déverrouillage de la batterie
- 18 Indicateur lumineux de la batterie
- 19 Marche/arrêt
- 20 Filtre HEPA

Fig.A

ACCESSOIRES

Remarque :

- Testez un accessoire sur une petite zone peu visible avant de l'utiliser sur des surfaces sensibles.
- Pour identifier ce qui doit être inclus dans votre achat, veuillez vous référer à la section « Accessoires inclus » située sur la boîte d'emballage.
- Comme illustré ci-dessous, de nombreux composants sont compatibles avec ce modèle. Si vous avez besoin de plus d'accessoires, veuillez aller sur le site www.tineco.com ou store.tineco.com.

1. Brosse électrique à LED anti-enchevêtrement et à entraînement direct

Très efficace pour nettoyer la poussière fine sur les tapis et les planchers durs sans enchevêtrement de poils qui bloquent le rouleau. Les projecteurs LED vous aident à nettoyer les endroits difficiles à voir.

2. Mini brosse turbo

Pour aspirer les meubles rembourrés, les matelas, etc. Aspire les poils d'animaux et élimine la saleté incrustée.

3. Brosse combinée 2 en 1

Permet de passer d'une brosse large à une brosse douce en appuyant sur le bouton de déverrouillage. La brosse douce est plus efficace sur les meubles à surface dure et la brosse large sur les meubles rembourrés, les rideaux, etc.

4. Suceur plat

Pour les coins, recoins et autres endroits difficiles d'accès tels que les sièges auto, les cadres photo et les placards.

5. Brosse douce à poussière

Les poils inclinés sur la forme ovale mince permettent un contact antistatique et plus doux. Convient pour dépoussiérer les étagères, les lampes, les surfaces délicates, les appareils électroniques, etc.

6. Long suceur plat flexible

Facile à plier, il facilite l'accès aux espaces étroits. Il convient au nettoyage de la poussière derrière et sous les meubles, autour du réfrigérateur et de nombreux autres espaces étroits.

7. Tube flexible multi-angle

Un joint articulé permet de le rendre plus flexible lors du nettoyage de haut en bas.

8. Tube d'extension flexible

Parfaitement extensible et flexible pour accéder aux espaces difficiles à atteindre, comme dans les voitures. Compatible avec tous les accessoires Tineco non motorisés.

9. Outil de nettoyage des poils/cheveux

Utilisez l'extrémité munie d'une petite lame pour enlever les poils/cheveux et les débris enroulés autour du rouleau. Utilisez l'extrémité munie d'une brosse pour nettoyer la vitre de brosse et le bac à poussières, au besoin.

Fig.B

Installation du tube

- Insérez le tube.

Fig.C-1

- Insérez dans le corps principal.

Fig.C-2

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le tube.

Fig.C-3

Installation de la brosse

- Insérez la brosse.

Fig.C-4

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez la brosse.

Fig.C-5

Installation des piles

- Appuyez sur le bouton de déverrouillage de la batterie, puis retirez-la.

Fig.C-6

- Pour installer la batterie, faites-la glisser dans l'emplacement au bas du boîtier principal. La batterie s'enclenchera en position une fois qu'elle sera correctement insérée.

Fig.C-7

Installation de la station de recharge

- Relevez la borne de charge en position verticale.

Fig.C-8

- Appuyez fort pour fixer fermement la borne de charge sur la station de recharge.

Fig.C-9

- Pour faciliter le rangement, relevez la borne de charge, puis enfoncez-la.

Fig.C-10

FONCTIONNEMENT

Préparation à l'utilisation

Remarque :

- Avant la première utilisation, veuillez recharger l'appareil (voir « Recharger la batterie ») pendant 3 à 4 heures dans une zone où la température ambiante est comprise entre 4 °C et 40 °C.
- Sélectionnez un accessoire et fixez-le à l'appareil avant utilisation (voir « Accessoires »).

1. Appuyez sur le bouton ⓘ pour activer l'aspiration. Appuyez à nouveau sur ce bouton pour éteindre l'appareil.

Fig.D-1

2. L'appareil démarre en mode AUTO par défaut. Appuyez sur le bouton ⓘ pour alterner les modes AUTO et MAX.

Fig.D-2

3. Placez l'appareil et les accessoires sur la station de recharge pour les ranger de manière pratique après utilisation.

Fig.D-3

Sélection du mode de nettoyage

Mode AUTO

- En mode AUTO, le voyant de puissance et la couleur de la boucle de surveillance de poussière changent en fonction de la quantité de poussière détectée.
- Une boucle rouge de surveillance de poussière indique qu'une plus grande quantité de poussière est détectée et une boucle bleue indique qu'une moins grande quantité de poussière est détectée. Ce mode fournit automatiquement la meilleure solution de nettoyage.

Fig.D-4

Mode MAX

- En mode AUTO, appuyez sur le bouton ⓘ pour entrer en mode MAX.
- En mode MAX, l'iLoop n'affiche que la quantité de saleté, et la puissance d'aspiration reste au maximum.

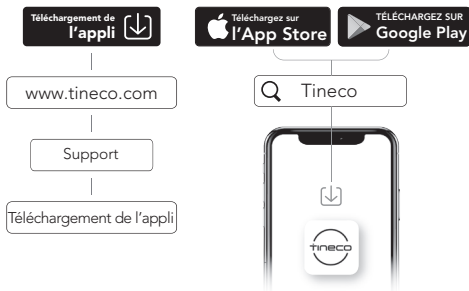
Fig.D-5

Remarque :

Éloignez les objets pointus de l'écran numérique pour éviter les rayures et les éraflures.

Application

Toutes les fonctions peuvent être activées à l'aide de l'application Tineco. Téléchargez l'application Tineco depuis l'App Store, Google Play ou le site officiel de Tineco.



Activer/Désactiver le Wi-Fi

- Activer le Wi-Fi : appuyez longuement sur le bouton ⓘ pendant 3 secondes et connectez-vous au réseau.



- Désactiver le Wi-Fi : appuyez longuement sur le bouton ⓘ pendant 20 secondes pour désactiver.



Vidage du bac à poussière

1. Avec la mise hors tension, enfoncez la languette de vidage de poussière pour nettoyer le bac à poussière. Si trop de poussière provoque une obstruction, appuyez sur le bouton de déverrouillage du bac à poussière et videz le contenu.

Fig.D-6

2. Fermez et remettez en place le clapet du bac à poussière.

Fig.D-7

Recharge de la batterie

1. Branchez l'adaptateur dans le port de charge au bas de la station de recharge.

Fig.D-8

2. Placez l'appareil sur la station de recharge et branchez l'adaptateur dans une prise murale.

Fig.D-9

Avvertissement :

- Utilisez uniquement l'adaptateur fourni par Tineco pour recharger l'appareil.
- Pour éviter tout risque de trébuchement, placez fermement l'appareil sur la base de recharge à proximité d'un mur pendant la charge.
- Pendant de longues périodes d'inutilisation, rangez l'appareil dans un endroit frais et sec. Assurez-vous de recharger entièrement la batterie tous les 3 mois.
- N'exposez pas l'appareil à la lumière du soleil ni au gel.
- Plage de température recommandée : 4 °C à 40 °C.

Autonomie

- En mode AUTO, l'autonomie est d'environ 40 minutes. Lorsque la puissance MAX est utilisée, l'autonomie est d'environ 10 minutes.
- Les données de l'autonomie estimée sont obtenues par le laboratoire Tineco avec une batterie et des accessoires non motorisés.

Durée de la recharge

- Il faut environ 3 à 4 heures pour recharger complètement la batterie.
- Les données estimées ont été obtenues par un laboratoire Tineco à des températures ambiantes comprises entre 4 °C et 40 °C.

Voyant

Pour l'une des notifications suivantes, consultez la section « Dépannage » de ce manuel.

En cours d'utilisation



Niveau de batterie > 20 % : voyant vert fixe.



Niveau de batterie ≤ 20 % : voyant rouge fixe.



Voyant rouge clignotant : problème.



Clignotement : le rouleau brosse est obstrué.



Clignotement : soit le filtre, soit le bac à poussières de l'appareil est obstrué.



Clignotement : le capteur à l'intérieur du bac à poussières est obstrué ou le bac n'est pas installé correctement.



Clignotement : panne moteur.



Allumé : connexion Wi-Fi réussie.



Voyant clignotant : connexion Wi-Fi en cours.



Éteint : le Wi-Fi n'est pas connecté, veuillez vous connecter.

Durant la recharge



Recharge en cours
(Batterie entre 0 et 99 %)
Icône de la batterie : vert fixe.
Voyant de batterie :
clignotement vert.
Voyant Tineco : clignotant.



Complètement chargée
(Batterie à 100 %)
Dans 5 minutes
Icône de batterie et voyant de
batterie : vert fixe.
Voyant Tineco : allumé.
Après 5 minutes : tous les
voyants s'éteignent.



Icône de batterie clignotant
en vert :
Batterie manquante ou
installée incorrectement.



Les deux clignotent en rouge :
problème.

ENTRETIEN

Remarque :

- Nettoyez le bac à poussière et les filtres après chaque utilisation.
- Pour maintenir des performances élevées, lavez et séchez le pré-filtre tous les mois et remplacez-le tous les 6 mois. Lavez et séchez le filtre HEPA tous les 3 mois et remplacez-le tous les 12 mois.

Bac à poussière, filtre à mailles et préfiltre

1. Tournez les filtres dans le sens antihoraire pour les retirer.

Fig.E-1

2. Ne retournez pas l'appareil lorsque vous retirez ou installez le filtre pour empêcher la poussière de pénétrer dans le moteur.

Fig.E-2

3. Nettoyez le bac à poussière et le filtre à mailles avec un chiffon humide ou l'accessoire de nettoyage. Séchez complètement à l'air libre avant de remettre en place.

Fig.E-3

4. Le préfiltre peut être lavé à l'eau courante froide et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

Fig.E-4

5. Après le nettoyage, insérez correctement le pré-filtre dans le filtre à mailles. Un déclic indique qu'il est en place. Réinstallez les filtres propres dans le corps principal, puis replacez le couvercle du bac à poussière.

Fig.E-5

Filtre HEPA

1. Retirez le filtre HEPA (de conception magnétique) pour le nettoyage. N'utilisez pas l'appareil sans avoir préalablement installé le filtre HEPA.

Fig.E-6

2. Le filtre HEPA peut être lavé à l'eau courante froide et doit être séché complètement avant d'être réinstallé.

Fig.E-7

Capteur à poussière

- Pour éviter l'accumulation de poussière qui pourrait nuire aux performances de nettoyage, essuyer la bouche d'aspiration avec un chiffon humide.

Fig.E-8

Mini brosse turbo

1. Faites glisser vers le bas le couvercle d'extrémité du rouleau.

Fig.E-9

2. Retirez le rouleau brosse.

Fig.E-10

3. Enlevez les débris enroulés autour du rouleau avec l'outil de nettoyage des poils/cheveux Tineco.

Fig.E-11

4.Réinsérez complètement le rouleau brosse en l'inclinant. Poussez-le vers le haut jusqu'à ce qu'il se remette fermement en place (vous entendrez un déclic).

Fig.E-12

Tête de brosse

1.Lorsque l’aspirateur, faites glisser le bouton pour ouvrir le couvercle d’extrémité du rouleau brosse, et faites-le tourner dans le sens antihoraire pour retirer le rouleau brosse.

Fig.E-13

2.Après avoir retiré le rouleau brosse, nettoyez délicatement la fenêtre de la brosse, la bouche d’aspiration et la rangée des dents en plastique.

Fig.E-14

3.Réinsérez complètement le rouleau brosse dans la fenêtre de brosse et le couvercle d’extrémité peut être tourné dans le sens horaire jusqu’à ce qu’il se fermement remette en place.

Fig.E-15

Avertissement :

- La brosse motorisée contient des composants électriques qui ne peuvent pas être trempés ou lavés à l’eau.
- Coupez l’alimentation et retirez la batterie avant d’effectuer l’entretien du rouleau brosse.
- Pour réduire les risques de blessure, ne touchez pas le rouleau brosse lorsque l’appareil fonctionne.

GUIDE DE DÉPANNAGE

Problème	Solution
L'appareil ne s'allume pas	Rechargez la batterie
	Redémarrez après refroidissement de l'appareil
	Vérifiez et éliminez les obstructions
Faible puissance d'aspiration	Nettoyez le bac à poussière et les filtres
	Installez le pré-filtre
	Éliminez les obstructions
	Nettoyez le rouleau brosse
Bruits anormaux ou dents en plastique obstruant la brosse	Retirez le rouleau brosse et enlevez les obstructions
Bouche d'aspiration obstruée	Retirez le filtre à mailles, nettoyez la bouche d'aspiration et le bac à poussière
La batterie ne peut pas être rechargée	Branchez correctement l'adaptateur
	Vérifiez si le boîtier principal et la batterie sont correctement placés
	Utilisez l'adaptateur d'origine
Le rouleau brosse est obstrué et l'indicateur clignote	Éliminez les obstructions
Voyant d'alimentation clignotant	Enlever les obstructions ou redémarrer
Voyant de blocage du conduit d'air clignotant	Éliminez les obstructions

Problème	Solution
Le capteur de poussière est défectueux- indicateur clignotant	Nettoyez les saletés sur le capteur interne
	Installez correctement le bac à poussières
L'indicateur Wi-Fi est éteint	Suivez les étapes pour connecter l'appareil au Wi-Fi
L'indicateur de batterie clignote en rouge pendant le fonctionnement	Retirez la batterie et laissez-la refroidir
L'indicateur et l'icône de batterie clignotent en rouge pendant la charge	Utilisez l'adaptateur d'origine
L'icône de la batterie sur l'écran clignote en vert pendant la charge	Installez correctement la batterie sur le corps principal
Bruits de moteur anormaux	Éliminez les obstructions

Remarque :

Si le guide de dépannage ci-dessus ne fournit pas de solution, veuillez consulter notre site Web www.tineco.com pour plus d'aide.

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE DE 2 ANS

- S'applique uniquement aux achats effectués auprès des détaillants autorisés de Tineco.
- Est soumise au respect des exigences décrites dans ce manuel d'instructions, et est soumise à d'autres conditions décrites ci-dessous.
- Cette garantie est régie et interprétée en vertu des lois du pays dans lequel a eu lieu l'achat. Nous fournissons une garantie de 2 ans ou une période de garantie comme stipulée par le droit local applicable, la période la plus longue étant retenue.

CE QUI EST COUVERT

- Votre appareil Tineco bénéficie d'une garantie de 2 ans contre les défauts d'origine du matériel et de fabrication, lorsqu'il est utilisé à des fins domestiques conformément au manuel d'utilisation de Tineco. Les accessoires motorisés et la batterie achetés séparément sont livrés avec une garantie de 1 an.
- Cette garantie fournit, sans frais supplémentaires, toute la main-d'œuvre et les pièces nécessaires pour assurer que votre appareil est en bon état de fonctionnement pendant la période de garantie.
- Cette garantie n'est valable que pour l'utilisation dans le pays où l'appareil a été vendu.

CE QUI N'EST PAS COUVERT

Tineco ne sera pas responsable des coûts, dommages ou réparations résultant de ce qui suit :

- Appareils achetés auprès d'un revendeur non autorisé.
- Manipulation ou fonctionnement négligent, mauvaise utilisation, abus et/ou manque d'entretien ou utilisation non conforme au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de l'appareil autre que pour des usages domestiques normaux, c'est-à-dire, à des fins commerciales ou de location.

- Utilisation de pièces non conformes au manuel d'utilisation Tineco.
- Utilisation de pièces et d'accessoires autres que ceux produits ou recommandés par Tineco.
- Facteurs externes non liés à la qualité et à l'utilisation du produit, tels que la météo, les modifications, les accidents, les pannes électriques, les surtensions ou les catastrophes naturelles.
- Réparations ou modifications effectuées par des parties ou des agents non autorisés.
- Absence de nettoyage des obstructions et autres matières dangereuses de l'appareil.
- Usure normale, y compris l'usure normale des pièces, telles que la poubelle, la ceinture, le filtre, le filtre HEPA, la barre de brosse, le cordon d'alimentation (ou lorsqu'un dommage externe ou un abus est diagnostiqué), les tapis ou planchers endommagés en raison d'une utilisation non conforme aux instructions du fabricant.
- Réduction du temps de décharge de la batterie en raison du vieillissement ou de l'usure de la batterie.

LIMITATIONS DE GARANTIE

- Toute garantie implicite relative à votre appareil, y compris, mais sans s'y limiter, la garantie de qualité marchande ou la garantie d'adéquation à un usage particulier, est limitée à la durée de cette garantie.
- La couverture de la garantie s'applique uniquement au propriétaire d'origine et à la batterie d'origine et n'est pas transférable.
- Cette garantie limitée vous donne des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également avoir d'autres droits qui varient selon les régions.
- Les garanties du fabricant peuvent ne pas s'appliquer dans tous les cas, en fonction de facteurs tels que l'utilisation du produit, l'endroit où le produit a été acheté ou la personne à qui vous avez acheté le produit. Veuillez lire attentivement la garantie et contactez le fabricant si vous avez des questions.

SERVICE DE GARANTIE

Enregistrement :

- Nous recommandons vivement d'enregistrer votre appareil sur le site officiel de Tineco (www.tineco.com). L'enregistrement vous permettra de bénéficier d'avantages exclusifs. Pour vous enregistrer, veuillez saisir le numéro de série dans son entier (figurant au dos de l'aspirateur).

Fig.F-1

- Le fait de ne pas enregistrer votre appareil ne diminuera pas vos droits de garantie.

Comment faire une réclamation :

- Veuillez conserver votre justificatif d'achat. Pour faire une réclamation dans le cadre de notre garantie limitée, vous devez fournir votre numéro de série et le reçu d'achat original avec la date d'achat et le numéro de commande.
- Tous les travaux seront effectués par Tineco ou ses agents agréés.
- Toute pièce défectueuse remplacée deviendra la propriété de Tineco.
- Le service sous cette garantie ne prolongera pas la période de garantie.

Visitez le site Web de Tineco à l'adresse **www.tineco.com** pour profiter de l'expertise du service après-vente.

tineco
Live Easy.
Enjoy Life.



tinecoglobal 

 www.tineco.com

Kontaktieren Sie uns. Wir melden uns innerhalb eines Werktages bei Ihnen.

Contact us - We'll get back to you within 1 business day.

Conéctese con nosotros. Nos pondremos en contacto con usted dentro de 1 día laboral.

Contactez-nous. Nous vous répondrons dans 1 jour ouvrable.

Contattarci - risponderemo entro 1 giorno lavorativo.

Neem contact met ons op - we nemen binnen 1 werkdag contact met u op.

Skontaktuj się z nami – odpowiemy w ciągu 1 dnia roboczego.

Contacte-nos - Responderemos no prazo de 1 dia útil.

Свяжитесь с нами — Мы ответим вам в течение 1 рабочего дня.

